

## بررسی مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی در بین دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در سال ۱۳۸۹

حسن جعفری\* : مربی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده‌ی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران  
مینا کشتکار: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و عضو کمیته‌ی تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی  
جندی‌شاپور، اهواز، ایران  
کمال شاخی: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران  
حمیدرضا مهارلو: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران

**چکیده:** توجه به نقش روز افزون فراگیری درس زبان انگلیسی و اهمیت آن در ارتقای دانش و شناخت دانشجویان از رشته‌ی تحصیلی خود، ضرورت یادگیری آن را دو چندان می‌کند. این مطالعه با هدف بررسی مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی در بین دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، انجام گرفت. پژوهش حاضر یک مطالعه‌ی توصیفی-پیمایشی است که جامعه‌ی آن کلیه دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت می‌باشد (N=650). نمونه‌ی این پژوهش ۳۰ درصد از حجم جامعه (۱۹۵ نفر) است که به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها نیز پرسش‌نامه‌ی محقق‌ساخته‌ای بود که بر اساس مقیاس لیکرت تهیه شده و شامل ۲۲ سؤال پنج گزینه‌ای بود. داده‌ها با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی و در محیط SPSS تجزیه و تحلیل شد. یافته‌های حاصل از پژوهش نشان داد که از بین عوامل فردی در بین دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت عامل «عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو» و از بین عوامل آموزشی، عوامل «ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه» و «عدم بهره‌گیری از شیوه‌های نوین تدریس همچون فیلم، نمایش‌نامه، و... در حین تدریس» و نیز در بین عوامل فرهنگی-اجتماعی، عامل «بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی» به عنوان مهم‌ترین مشکلات انتخاب شدند. از این رو ضروری به نظر می‌رسد که مسئولان آموزشی دانشگاه، تدابیری در جهت از میان برداشتن مشکلات موجود و ارتقای سطح یادگیری زبان انگلیسی در بین دانشجویان اتخاذ کنند.

**کلیدواژه‌ها:** زبان انگلیسی، مشکلات، دانشگاه علوم پزشکی، دانشجویان

(Jafary\_h@yahoo.com)

نویسنده‌ی مسؤؤل: مربی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده‌ی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز

## مقدمه

جمعیت کره‌ی زمین به زبان‌های مختلفی صحبت می‌کنند، زبان‌هایی که هر کدام به گوش دیگری ناآشنا به نظر می‌آیند. هر زبانی افق‌های تازه‌ای در برابر چشمان بشر گشوده و می‌تواند وسیله‌ی ارتباطی مؤثری در عرصه‌های فرهنگی، علمی، اقتصادی، اجتماعی و سیاسی باشد. در این بین، زبان انگلیسی که از آن، به عنوان زبان بین‌المللی یاد می‌شود، به وسیله‌ای ارتباطی در بین ملل گوناگون تبدیل شده است (عباسی ۲۰۰۹). امروزه زبان انگلیسی در فعالیت‌های مالی، تجاری، آموزشی، پژوهشی و علمی سراسر جهان به عنوان ابزار اصلی برای انتقال مفاهیم به کار گرفته می‌شود (براردخت ۲۰۰۹). در هزاره‌ی جدید که زبان، عاملی هدایت‌کننده برای تجارت، سیاست، اقتصاد و فن‌آوری و علوم محسوب شده و مورد نیاز جهانیان است؛ گسترش فراگیری زبان انگلیسی به دلیل پیشرفت روزافزون فن‌آوری و علوم در زمینه‌های مختلف و نیاز به آگاه شدن آن‌ها از طریق رسانه‌های جمعی امری ضروری می‌شود (عباسی ۲۰۰۹). هر چه به سمت جهانی شدن پیش می‌رویم و مفهوم دهکده‌ی جهانی را بیشتر درک می‌کنیم، زبان انگلیسی را یک ضرورت انکارناپذیر می‌بینیم. امروزه هر کشور و هر منطقه‌ای که قصد دارد از قافله‌ی علم و دانش عقب نماند، باید به سلاح زبان بین‌المللی و نحوه‌ی برقرار کردن ارتباط با دهکده‌ی جهانی آشنایی کامل داشته باشد و از آنجا که بیشتر مردم دنیا زبان انگلیسی را راحت‌ترین زبان می‌دانند و به عنوان زبان بین‌المللی مطرح می‌باشد، اهمیت یادگیری آن دو چندان می‌شود (اندام ۲۰۱۰).

در حال حاضر زبان انگلیسی، زبان مادری بیش از ۳۴۰ میلیون شهروند بریتانیایی، آمریکایی، کانادایی و استرالیایی است (براردخت ۲۰۰۹). ارتیز (۲۰۰۱) در طی پژوهشی که در زمینه‌ی عوامل مؤثر بر یادگیری زبان انگلیسی و اهمیت آن انجام داد، برنامه‌ی درسی و آموزشی مناسب، درگیر کردن زبان آموزان در فرآیند آموزش و یادگیری، سهمیم کردن مدرسان، مدیران و والدین در تصمیم‌گیری‌های محیط آموزشی و ایجاد محیطی مناسب جهت یادگیری را از مهم‌ترین عوامل رسیدن به اهداف تعیین شده زبان انگلیسی بر می‌شمارد. شریفی هراتمه نیز معتقد است که پرورش آگاهی فرهنگی فراگیران زبان، امری مهم و ضروری

است که البته این آگاهی باید به ارتقای بینش فراگیران نسبت به فرهنگ خویشتن و اطلاع از فرهنگ زبان بیگانه بینجامد (شریفی و هراتمه ۲۰۰۷). از سوی دیگر، نتایج قسمت اعظم تحقیقات انجام گرفته در رشته‌های مختلف علوم پزشکی در جهان به زبان انگلیسی نوشته و انتشار می‌یابد و از این کتاب‌ها و مقالات بی‌شمار، متأسفانه فقط تعداد کمی در ایران به زبان فارسی ترجمه می‌شوند. گمان می‌رود که این وضعیت در آینده‌ی نزدیک نیز بدین گونه باشد؛ یعنی سلطه زبان انگلیسی بر قلمرو تحقیقات و انتشارات علمی روز به روز بیشتر شود (شیخ الاسلام ۲۰۰۶). متأسفانه، با وجود آگاهی از نکات فوق، هنوز در کشورمان آشنایی با زبان انگلیسی حتی در گروه‌های دارای تحصیلات عالی یا مشغول به تحصیل در دانشگاه‌ها از جایگاه مناسبی برخوردار نیست. حتی دانشجویان رشته‌های پزشکی و پیراپزشکی که عمده‌ی اصطلاحات رایج علمی و متون تشخیصی و درمانی آنها به انگلیسی بیان و نوشته می‌شود و دوره‌های زبان انگلیسی تخصصی را هم در دوره‌ی تحصیل خود می‌گذرانند، مهارت کافی در به کارگیری زبان انگلیسی ندارند (عبادی فرد آذر ۲۰۰۵). برای مثال، مطالعه احمدی درباره سنجش توانایی دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی در خواندن و درک متون پزشکی انگلیسی که در آن آزمونی مشابه آزمون تافل استفاده شد، نشان داد که ۳۷/۵ درصد از دانشجویان نتوانسته‌اند متون پزشکی انگلیسی را درک کنند و بخوانند (احمدی ۱۹۹۷). امروزه در کشورمان دانشجویان برای ورود به دنیای جدید و برقراری ارتباط با مراکز علمی - تحقیقاتی و دستیابی به نوآوری‌ها و منابع مختلف علمی، به علت عدم تسلط به زبان خارجی با دغدغه‌های مهمی روبه‌رو می‌شوند. بنابراین، با وجود این که آموزش زبان انگلیسی اولویتی مهم برای دانشگاه‌ها تلقی می‌شود، اما در این راه، مشکلات عدیده‌ای وجود دارد؛ چرا که هنوز آموزش به سبک شیوه‌های گذشته و سنتی در مراکز آموزشی و دانشگاه‌های کشورمان اجرا می‌شود (پورحسابی ۲۰۰۶). بنابراین، با توجه به اهمیت این موضوع و نقش روزافزون فراگیری یک زبان بین‌المللی در عصر حاضر و هم چنین به دلیل اهمیت این امر در ارتقای دانش و شناخت دانشجویان از رشته‌ی تحصیلی خود، ضرورت یادگیری زبان انگلیسی به صورت مضاعف احساس

می‌شود. از این رو پژوهشگران در این مطالعه درصد برآمدند تا به بررسی مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی در بین دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز بر اساس سه دسته عوامل فردی، آموزشی و فرهنگی-اجتماعی پرداخته تا از این رو گامی در ارتقای توانمندی دانشجویان در این زمینه برداشته باشند.

### مواد و روش‌ها

پژوهش حاضر یک مطالعه‌ی توصیفی-پیمایشی است. جامعه‌ی آماری این پژوهش شامل کلیه‌ی دانشجویان دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز می‌باشد (N=650) که در سه طبقه رشته‌های بهداشت (عمومی، محیط، حرفه‌ای)، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و حشره‌شناسی پزشکی و مبارزه با ناقلین تقسیم شدند که به نسبت سهم هر کدام از طبقات مذکور در جامعه‌ی پژوهش، پرسش‌نامه‌ها در فاصله ماه‌های دی و بهمن سال ۱۳۸۹ و در طی روزهای مختلف هفته توزیع و توضیحات لازم توسط پژوهشگران به هر کدام از آنان ارائه گردید. به منظور تعمیم نتایج پژوهش و با نظرخواهی از متخصص آماری، ۳۰ درصد از حجم جامعه برای بررسی به عنوان نمونه تعیین گردید (۱۹۵ نفر) که به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها نیز پرسش‌نامه‌ی محقق ساخته‌ای بود که در زمینه‌ی موانع و مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی، با ۲۲ سؤال و در سه گروه عوامل فردی (۵ سؤال)، آموزشی (۱۲ سؤال) و فرهنگی-اجتماعی (۵ سؤال) تنظیم شد. لازم به ذکر است که با بررسی و تحلیل مطالعات موجود در زمینه‌ی فراگیری زبان انگلیسی و موانع موجود، موارد و سؤال‌هایی مرتبط با محیط پژوهش از این مطالعات انتخاب شده و پس از کنار هم گذاشتن و دسته‌بندی موارد متناسب، ابزار پژوهش طراحی گردید که پرسش‌نامه‌ی مذکور توسط عده‌ای از همکاران و نیز دانشجویان مورد بررسی قرار گرفته و بالاخره با ایجاد اصلاحاتی، تأیید گردید. پاسخ‌ها بر اساس نظرات دانشجویان در زمینه‌ی میزان اهمیت هر یک از عامل و بر اساس مقیاس پنج عاملی لیکرت از بسیار با اهمیت تا بسیار کم اهمیت تنظیم شده بود. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از آمار توصیفی همچون درصد، فراوانی، میانگین و... در محیط نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شد.

### یافته‌های پژوهش

پس از گردآوری پرسش‌نامه و کنار گذاشتن موارد مخدوش و ناقص، میزان پاسخ‌گویی به پرسش‌نامه‌ها برابر با ۸۹ درصد به دست آمد که در ادامه توضیح داده می‌شود:

#### مشخصات دموگرافیک افراد مورد مطالعه

براساس یافته‌ها، ۷۴/۷ درصد از دانشجویان، زن و ۲۵،۳ درصد مرد بوده‌اند. از نظر توزیع سنی نیز، ۵۰ درصد از دانشجویان در گروه سنی ۱۸-۲۲ قرار داشتند که بیشترین درصد را به خود اختصاص داده بود و کم‌ترین درصد نیز به گروه سنی ۳۰ و بالاتر (۱،۱ درصد) تعلق داشت. هم‌چنین گروه‌های سنی ۲۶-۲۲ و ۳۰-۲۶ به ترتیب ۳۹/۱ و ۳/۴ درصد بودند. هم‌چنین ۴۰،۸ درصد از افراد مورد مطالعه در رشته‌ی تحصیلی بهداشت محیط قرار داشتند که دارای بیشترین درصد بودند و سایر رشته‌ها نیز به ترتیب عبارتند از: بهداشت حرفه‌ای (۲۰/۱٪)، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی (۱۹/۵٪)، بهداشت عمومی (۱۳/۲٪) و حشره‌شناسی پزشکی (۶/۳٪). از نظر سال ورود هم ۴۵/۴ درصد از دانشجویان مورد مطالعه متعلق به سال ورودی ۱۳۸۹ و ورودی‌های ۱۳۸۸ و ۱۳۸۷ نیز به ترتیب برابر با ۳۳/۹ و ۲۰/۷ درصد بودند.

#### بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد از بین عوامل فردی در بین دانشجویان رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی عوامل «عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجوی» و «عدم مراجعه‌ی دانشجویان به منابع خارجی و ارتباط بیشتر آن‌ها با منابع فارسی» و نیز در بین دانشجویان رشته‌ی حشره‌شناسی عوامل «عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجوی» و «عدم مراجعه‌ی دانشجویان به منابع خارجی و ارتباط بیشتر آن‌ها با منابع فارسی» به عنوان مهم‌ترین مشکلات فردی بودند. هم‌چنین از دید دانشجویان رشته‌های بهداشت که شامل بهداشت محیط، بهداشت حرفه‌ای و بهداشت عمومی می‌باشند؛ مهم‌ترین مشکلات فردی «عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجوی»، «عدم حضور کافی دانشجویان در سر کلاس زبان» و

هم‌سویی و مطابقت دارد. علاوه بر این با نتایج به دست آمده از مطالعه‌ی جمالی پاقلمه (۱۳۸۷) نیز هم‌خوانی دارد چرا که وی معتقد است که ضعف عمومی در فراگیری درس زبان انگلیسی شامل عواملی از قبیل استفاده از روش‌های نادرست تدریس، ناتوانی معلمان در تکلم، کمبود وقت، کلاس‌های پرجمعیت، انگیزه نداشتن و شیوه‌ی برگزاری کنکور می‌باشد. ارتیز (۲۰۰۱) نیز در طی پژوهش خود که در زمینه‌ی عوامل مؤثر در یادگیری زبان انگلیسی انجام داد، برنامه درسی و آموزشی مناسب، درگیر کردن زبان آموزان در فرآیند آموزش و یادگیری، سهیم کردن دبیران، مدیران و والدین در تصمیم‌گیری‌های مدرسه و ایجاد محیطی مناسب برای یادگیری را از مهم‌ترین عوامل رسیدن به اهداف تعیین شده زبان انگلیسی بر می‌شمارد.

یافته‌های به دست آمده از این پژوهش در خصوص عوامل فرهنگی-اجتماعی نشان می‌دهد که در بین دانشجویان رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی عوامل «عدم ارتباط مطالب یاد گرفته شده در کلاس با مسایل و رویدادهای محیطی و جاری» و «بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان‌آموزی»، در بین دانشجویان رشته‌ی حشره‌شناسی پزشکی نیز عوامل «بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان‌آموزی»، «توجه ناکافی به افراد تحصیل کرده بعد از فراغت از تحصیل از سوی جامعه» و «بالا بودن میزان دانشجویان رشته‌های بهداشت «بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان‌آموزی» و «ناهمگونی زیاد بین سطح زبان دانشجویان و تفاوت در سرعت یادگیری در بین آنان» انتخاب شدند. در مطالعه‌ی عباسی (۱۳۸۸) مشکلاتی همچون کاربردی نبودن زبان انگلیسی در زندگی روزمره، کمبود امکانات و محرومیت‌های منطقه‌ای، هزینه‌ی زیاد مراکز زبان‌آموزی برای خانواده‌ها، بها ندادن به افراد تحصیل کرده از جمله مهم‌ترین عوامل فرهنگی-اجتماعی یاد می‌شود که با نتایج پژوهش حاضر مطابقت دارد. علاوه بر این با نتایج پژوهش شریفی هراتمه (۱۳۸۶) مطابقت دارد؛ وی بیان می‌کند که موضوع تلفیق فرهنگ در آموزش زبان انگلیسی، به منظور پرورش آگاهی فرهنگی فراگیران زبان امری مهم و ضروری است و این آگاهی بایستی به ارتقای بینش زبان‌آموزان نسبت به فرهنگ خویش و اطلاع از فرهنگ زبان بیگانه بیانجامد. علاوه بر این نتایج به دست آمده از مطالعات

«نداشتن تمرکز حواس و دقت در گوش دادن به سخنان استاد» می‌باشند.

عباسی (۱۳۸۸) نیز در مطالعه‌ی خود نشان داد که عوامل فردی در بروز مشکلات یادگیری درس زبان انگلیسی اهمیت زیادی دارد. وی در مطالعه‌ی خود، نداشتن تمرکز حواس و دقت در گوش دادن به گفتار معلم و همچنین کم‌رو و خجالتی بودن برخی دانش‌آموزان را از جمله مشکلات موجود در زمینه‌ی عوامل فردی بیان می‌کند که با نتایج پژوهش حاضر که مشکلاتی همچون عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجویان نداشتن تمرکز حواس و دقت در گوش دادن به سخنان استاد را به عنوان مشکلات مهم از دید دانشجویان مطرح می‌نماید، مطابقت دارد که نتایج این تحقیق با نتایج پژوهش رضایی (۱۳۸۴) هم‌سویی دارد.

یافته‌های به دست آمده از این پژوهش در رابطه با عوامل آموزشی، نشان می‌دهد که در بین دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی عوامل «ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه»، «عدم توجه به مکالمه و محاوره و افراط در آموزش قواعد و گرامر در طول کلاس از سوی استاد»، در بین دانشجویان حشره‌شناسی عوامل «ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه»، «عدم آشنایی دانشجویان با کتب و منابع مناسب و به روز موجود» و «کافی نبودن میزان ساعات اختصاص داده شده جهت آموزش زبان در طول نیم‌سال تحصیلی» و هم چنین در بین دانشجویان رشته‌های بهداشت، عوامل زیر به عنوان مهم‌ترین مشکلات آموزشی انتخاب شدند: ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه، عدم بهره‌گیری از شیوه‌های نوین تدریس همچون فیلم، نمایش‌نامه، ایفای نقش و... در حین تدریس توسط استاد، کمبود وسایل و امکانات کمک آموزشی مناسب مثل آزمایشگاه زبان، ضبط صوت، ویدئو و... عباسی (۱۳۸۸) در طی پژوهش خود مشکلاتی همچون مبهم بودن اهداف یادگیری درس زبان انگلیسی، نبود جو و فضای شاد در کلاس درس، ضعف محتوایی کتب درسی زبان انگلیسی، استفاده نکردن از روش‌های نوین تدریس، کم بودن ساعت اختصاص داده شده به درس زبان، تسلط نداشتن معلم به مهارت‌های دانش زبان انگلیسی اشاره می‌کند که با نتایج پژوهش حاضر

۵. دسترسی بیشتر به منابع خارجی توسط دانشجویان می‌تواند انگیزه‌ی آنان را برای یادگیری افزایش دهد.

۶. مسؤولان و دست‌اندرکاران دانشگاهی می‌توانند با اختصاص دادن تعداد واحدها و میزان زمان بیشتر برای این درس، فرصت بیشتری را برای یادگیری دانشجویان فراهم کنند.

۷. مسؤولان و دست‌اندرکاران دانشگاهی با فراهم کردن وسایل و امکانات کمک آموزشی مثل آزمایشگاه زبان، ضبط صوت، ویدیو و... برای دانشجویان به آنان در جهت کسب مهارت بیشتر کمک کنند.

### تشکر و قدردانی

از معاونت محترم پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز که پشتیبانی مالی و اجرایی این طرح را متقبل شده و همچنین از همکاری صمیمانه دانشجویان عزیز در انجام این طرح تقدیر و تشکر می‌گردد.

به ادا و اوکان (۲۰۰۰) نیز با این پژوهش همخوانی دارد؛ که از دید آنان اکثر دانشجویان درمورد فعالیت‌های کلاسی، بیشترین امتیاز را به هماهنگی مطالب ارائه شده در کلاس با موضوعات فرهنگی محیطی دادند.

در پایان، در جهت ارتقای یادگیری دانشجویان از درس زبان پیشنهادات زیر مطرح می‌شود:

۱. دانشجویان با انجام برنامه‌ریزی برای خود و اختصاص دادن بخشی از وقت روزانه خود به یادگیری درس زبان انگلیسی می‌توانند اقدامی مهم در امر یادگیری زبان انگلیسی انجام دهند.
۲. با توجه به این که مکالمه‌های انگلیسی در کلاس باعث تقویت مهارت شنیداری و گفتاری دانشجویان می‌شود، پیشنهاد می‌گردد که اساتید در حین تدریس از این نوع مکالمه‌ها بیشتر استفاده نمایند.
۳. اساتید می‌توانند با ارائه‌ی دروس و سرفصل‌هایی که با محیط و رویدادهای بیرون از دانشگاه ارتباط بیشتری دارند، بازدهی فرآیند یادگیری را ارتقاء دهند.
۴. اساتید می‌توانند با بهره‌گیری از شیوه‌های نوین تدریس همچون فیلم، نمایش‌نامه، ایفای نقش و... در حین تدریس، شادی و نشاط در کلاس و در نتیجه کارایی کلاس را بالا ببرند.

## ۱- مهمترین مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی در بین دانشجویان دانشکده ی بهداشت

جدول ۱: مهمترین مشکلات موجود در فراگیری درس زبان انگلیسی در بین دانشجویان دانشکده ی بهداشت به تفکیک رشته ی تحصیلی و عوامل

عوامل فرهنگی - اجتماعی	عوامل آموزشی	عوامل فردی	عوامل رشته تحصیلی
عدم ارتباط مطالب یاد گرفته شده در کلاس با مسایل و رویدادهای محیطی و ناهمگونی زیاد بین سطح زبان دانش دانشجویان و تفاوت در سرعت یادگیری در بین آنان (۴۴/۱ درصد)	ضعف سیستم آموزش و پدیدریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه (۷۰/۶ درصد) عدم توجه به مکالمه و محاوره و افراط در آموزش قواعد و گرامر در طول کلاس از سوی استاد (۴۷/۱ درصد)	عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو (۴۷/۱ درصد) عدم مراجعه دانشجویان به منابع خارجی و ارتباط بیشتر آن ها با منابع فارسی (۴۱/۲ درصد)	عوامل رشته تحصیلی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی حشره شناسی پزشکی
بالا بودن میزان هزینه ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی (۴۴/۱ درصد)	تعداد بیش از حد دانشجویان در کلاس و عدم فرصت کافی از سوی استاد جهت برقراری ارتباط (۴۷/۱ درصد)	نداشتن تمرکز حواس و دقت در گوش دادن به سخنان استاد (۴۱/۲ درصد)	
عدم ارتباط مطالب یاد گرفته شده در کلاس با مسایل و رویدادهای محیطی و جاری (۵۴/۵ درصد)	ضعف سیستم آموزش و پدیدریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه (۸۱/۸ درصد)	عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو (۵۴/۵ درصد)	
توجه ناکافی به افراد تحصیل کرده بعد از فراغت از تحصیل از سوی جامعه (۳۶/۴ درصد)	عدم آشنایی دانشجویان با کتب و منابع مناسب و به روز موجود (۵۴/۵ درصد)	عدم مراجعه دانشجویان به منابع خارجی و ارتباط بیشتر آن ها با منابع فارسی (۵۴/۵ درصد)	
بالا بودن میزان هزینه ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی (۳۶/۴ درصد)	کافی نبودن میزان ساعات اختصاص داده شده جهت آموزش زبان در طول نیمسال تحصیلی (۴۵/۵ درصد)		

عوامل فرهنگی - اجتماعی	عوامل آموزشی	عوامل فردی	عوامل رشته تحصیلی
عدم ارتباط مطالب یاد گرفته شده در کلاس با مسائل و رویدادهای محیطی و جاری (۴۳/۷ درصد)	ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه (۷۰/۴ درصد)	عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو (۵۷/۷ درصد)	بهداشت محیط
بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی (۴۳/۷ درصد)	عدم بهره‌گیری از شیوه‌های نوین تدریس همچون فیلم، نمایش‌نامه، ایفای نقش و... در حین تدریس توسط استاد	نداشتن تمرکز حواس و دقت در گوش دادن به سخنان استاد (۴۲/۳ درصد)	
بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی (۴۵/۷ درصد)	عدم بهره‌گیری از شیوه‌های نوین تدریس همچون فیلم، نمایش‌نامه، ایفای نقش و... در حین تدریس توسط استاد	عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو (۵۱/۴ درصد)	بهداشت حرفه‌ای
عدم ارتباط مطالب یاد گرفته شده در کلاس با مسائل و رویدادهای محیطی و جاری (۴۲/۹ درصد)	ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه (۵۴/۳ درصد)	عدم حضور کافی دانشجویان در سرکلاس زبان (۴۲/۹ درصد)	
	کمبود وسایل و امکانات کمک آموزشی مناسب مثل آزمایشگاه زبان، ضبط صوت، ویدئو و... (۵۴/۳ درصد)	عدم مراجعه دانشجویان به منابع خارجی و ارتباط بیشتر آن‌ها با منابع فارسی (۴۲/۹ درصد)	بهداشت عمومی
بالا بودن میزان هزینه‌ها برای آموزش در مراکز زبان آموزی (۵۶/۵ درصد)	ضعف سیستم آموزش و پرورش و پایه‌ریزی نامناسب قبل از ورود به دانشگاه (۶۹/۶ درصد)	عدم اختصاص دادن قسمتی از زندگی روزانه به یادگیری زبان از سوی دانشجو (۵۶/۵ درصد)	

## منابع

- Abasi, M, Ahmadi, Gh, Lotfi, A 2008, Learning and teaching Problems of English Lesson in students of Isfahan high schools from point of view teachers, *Journal of research and science in Humanities Curriculum. Islamic Azad University (Isfahan)*. no.22, Pp. 141-156.
- Ahmadi, M 1998, Assessment the student's ability of Shaid Behshti university in reading of english passages, *Pajohande*, Vol.2, no.4, Pp. 109-113.
- Andam, H 2009, The necessity of learning English, Aavailable at: <http://kangann.blogfa.com>
- Bada, E, Okan, Z 2000, Student' Language learning preferences, *TESL- EJ*, Vol.4, No. 3, Pp. 1-16.
- Brardokht, A 2008, Importance of learning english, Available at: <http://www.aftab.ir>
- Ebadi, F.A.G 2004, Assessment the student's ability in understanding the concepts of educational films in English. *Journal of Qazvin University of Medical Sciences*, No.34, Pp. 66-63.
- Haratmeh, S.M 2006, Adopting the culture in english curriculum. *Journal of English learning of Roshd*. No. 84.
- Pour, H.F 2007, English educational problems. *Newspaper of Iran morning*. 8th August, 2542 Version Number.
- Ortiz, A.A 2007, English language learning with special needs: Effective instructional strategies, *Journal of learning disabilities*, Vol.30, 321-420.
- Paqhale Jamali, M 2007, Students and their inability to speak in English, *Journal of English learning of Roshd*. No.4.
- Rezai, MJ 2004, Teaching language arts action in high school books, *Journal of English learning of Roshd*, No. 62.
- Sheikholeslami, KH 2005, Relationship between motivational beliefs and using of learning English' strategies among students, *Journal of Psychology of Vesal*, Vol.10, No. 1.



## The Study of problems of learning English lesson in students of Health School of Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences in 2009

Jafary Hasan<sup>1,\*</sup>

Keshtkar Mina<sup>2</sup>

Shakhi Kamal<sup>2</sup>

Maharloo Hamidreza<sup>3</sup>

<sup>1</sup>: Instructor of Department of Health Care Management, Health School, Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran

<sup>2,3</sup>: Student of Health Care Management, Health School, Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran

**\*Corresponding author:** Hasan Jafari, Instructor of Department of Health Care Management, Health School, Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran

Email: [Jafary\\_h@yahoo.com](mailto:Jafary_h@yahoo.com)

**Abstract:** Attention to the increasing role and importance of English learning in promoting the knowledge and understanding of students about their fields can double the necessity of its learning. The purpose of this study was to investigate the problems of English learning among the students of Health School of Ahvaz Jundishapur university of medical sciences. This research is a descriptive study. The population were all students in school of health (N= 650). Samples of this study was thirty percent of the population size (195 persons), which selected by classification of randomly. The data gathering tool was a questionnaire's researcher made that prepared based on the Likert scale that consisted of 22 questions with 5 points. Data was analyzed by descriptive statistics and SPSS software. Results from the study showed that among the individual factors "not assignment a part of daily life to learning of English from students" and between educational factors, "weak educational system and establishing unsuitable prior From entering the university" and "the lack of utilization of modern teaching methods such as movies, display, and ... during teaching and also among cultural-social factors, "high costs for training in language learning centers" were selected as the most important problems. Thus, it seems essential that the university educational authorities take measures to eliminate existing problems and promote learning English among the students.

**Key words:** English lesson, Students, Problems, University of medical sciences