



Evaluation of the familiarity, usage and satisfaction of users with the resources and services library of the Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

Ali Asadirad: Faculty Member, Department of Medical Immunology, School of Medicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Merhnoosh Zakerkish: Faculty Member, Department of Endocrinology and Metabolism (Adults), School of Medicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Zahra Rahimi: Faculty Member, Department of Epidemiology, School of Public Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Fatemeh Rafieinasab*: Librarian, Central library, Deputy of Research and Technology Affairs Ahvaz Jundishapur university of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Abstract

Introduction: The purpose of this article is to raise awareness of the information needs of users of the central library for policy-making and future decision-making.

Material and methods: This study was a descriptive-analytical cross-sectional study. The target population consisted of students and faculty members of Ahvaz University of Medical Sciences in 1402 who were eligible to use the library services. Among this population, 196 individuals were selected as the study sample using a multi-stage sampling method. The tool used was a checklist, which was sent to the study participants via SMS containing a link or email. Participants, after accessing the link, were familiarized with the research objectives and, upon informed consent, completed the checklist.

Result and discussion: In this study, 65.7% of the participants were women and 63.3% were students. The results indicated that 41.7% of the participants were unfamiliar with the central library portal, while 26.4% were aware of the portal's services but chose not to use them. Additionally, 50% of the participants were familiar with Azarsa library software, and 6.42% were unaware of the central library's document supply system. Furthermore, 50% of the participants did not utilize the reading room of the central library. A statistically significant difference was found in the levels of familiarity and service usage between the sexes; however, no difference in service satisfaction was observed based on sex. Moreover, there was no statistically significant difference in familiarity, service usage, or satisfaction levels based on the academic rank of the participants.

Conclusion: According to the findings of this study, it can be concluded that while the library services at JundiShapur University of Medical Sciences are delivered in accordance with national standards to address the information needs of the scientific community, they do not fully meet the desired level in effectively informing the target population and achieving their satisfaction.

Keywords: Library Services, Information Databases, Satisfaction, Library Users, Faculty Members, Students, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences.

***Corresponding author:** Librarian, Central library, Deputy of Research and Technology Affairs Ahvaz Jundishapur university of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

ftmhrafiei@gmail.com

Evaluation of the familiarity, usage and satisfaction of users with the resources and services library of the Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

Introduction: To ensure the quality of library services, it's important to understand what type of information users possess and how much they utilize library services. The first step towards improving service is to understand the user community. Another way to enhance service is through conducting surveys and gathering feedback from users. By providing users with the opportunity to express their opinions about current services and offer suggestions for improvement, their feedback can be utilized as a guide for future actions. The central library of Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences collects a rich variety of domestic and foreign resources in the field of medical sciences and related disciplines, forming an integral part of the university's mission and serving its academic needs. The center comprises a network of 14 departmental and hospital libraries, strategically located to facilitate access and meet the diverse needs of users with minimal effort. Through surveys assessing users' familiarity, utilization, and satisfaction with library services and informational resources, alongside manual and electronic accessibility evaluations, the library aims to continually enhance its services to meet the evolving needs of its user base efficiently. the purpose of this article is to raise awareness of the information needs of users of the central library for policy-making and future decision-making.

Material and methods: The study was conducted using a descriptive-analytical cross-sectional method. The statistical population consisted of students and faculty members of Ahvaz University of Medical Sciences, with 196 individuals selected as the sample. Individuals were selected using a two-stage sampling method. The population under study will consist of faculty members and students from various faculties and research centers. In the first stage, individuals were classified based on the number of faculty members and students in each faculty and research center using stratified random sampling. Then, individuals for study were systematically randomly selected from the list of faculty members and students of each faculty or research center. The tool used was a checklist, which was sent to the study participants via SMS containing a link or email. Participants, after accessing the link, were familiarized with the research objectives and, upon informed consent, completed the checklist.

Result and discussion: This research investigated the level of familiarity, usage, and satisfaction of users with the library resources and services at Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences. The results indicated that while most users are somewhat familiar with library resources and services, their satisfaction levels vary, suggesting potential areas for improvement such as accessibility and ease of use. Findings revealed differences in familiarity and usage of library services and resources among participants at various levels. Participants expressed varying responses regarding the use of services like the central library software, central library portal, university document supply system, and central library study hall. These findings highlight diverse levels of engagement and awareness among participants regarding library services. While some participants are familiar with specific services, they may not utilize them for various reasons. Additionally, a significant portion of participants seemed to have had no usage of certain library resources whatsoever. 41.7 percent of the research participants were not familiar with the central library portal, 31.9 percent were familiar, 50

percent of the research participants were not familiar with the library software, 41.2 percent of the research participants were familiar with the central library certification system. 50% of the participants in the research did not use the reading room of the central library. Regarding the search engine and scientific databases, the users were more familiar with the Google Scholar, PubMed, Scopus and Web of Sciences. In regards to the diverse services of the Central Library and gender, no significant relationship was observed between the level of satisfaction with the services and academic rank.

Conclusion: Based on the extensive analysis of users' familiarity, usage, and satisfaction with library resources and services it can be concluded that the library has effectively met the information needs of the scientific community but still has room for improvement. User awareness of various resources and the ability to efficiently utilize search systems demonstrate a high level of skill and awareness in utilizing library facilities. Additionally, active user engagement with both electronic and print resources reflects the importance and diversity of services provided by the library. The high level of user satisfaction with library services is also a result of continuous efforts to improve quality and enhance the services offered. Ultimately, it is recommended that the library continue its actions towards improving facilities, increasing user awareness, and enhancing service quality through the analysis of this data. Establishing effective communication with users and understanding their needs as a primary priority can lead to overall improvement in library performance and increased user satisfaction levels. In conclusion, the comprehensive analysis of users' familiarity, utilization, and satisfaction with library resources and services indicates that the library effectively caters to the information needs of the scientific community. However, there is still room for improvement. Users' adeptness in utilizing various resources and search systems reflects a high level of skill and awareness in utilizing library facilities. Active user engagement with electronic and print resources underscores the importance and diversity of services offered. The high satisfaction levels among users are attributed to continuous efforts to enhance service quality. It is recommended that the library persist in improving facilities, increasing user awareness, and enhancing service quality. Effective communication with users and prioritizing their needs can further enhance library performance and increase satisfaction levels.

Keywords: Library Services, Central library, digital library, Information Databases, Satisfaction, Library Users, Faculty Members, Students, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences.

مجله‌ی توسعه‌ی آموزش جندی شاپور
فصلنامه‌ی معاونت آموزشی
سال پانزدهم، شماره ۳، پاییز ۱۴۰۳
www.edj.ajums.ac.ir



بررسی میزان آشنایی، استفاده و رضایت کاربران از منابع و خدمات کتابخانه‌ای دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز

علی اسدی‌راد: عضو هیأت علمی، گروه ایمنی شناسی پزشکی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.

مهرنوش ذاکرکیش: عضو هیأت علمی، گروه غدد درون‌ریز و متابولیسم (بالغین)، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.

زهرا رحیمی: عضو هیأت علمی، گروه اپیدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.
فاطمه رفیعی‌نسب*: کتابدار، کتابخانه مرکزی، معاونت تحقیقات و فناوری، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.

چکیده

هدف: هدف این مقاله آگاهی از نیازهای اطلاعاتی کاربران کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در جهت سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری‌های آینده است.

مواد و روش‌ها: این مطالعه به روش توصیفی-تحلیلی مقطعی اجرا شد. جامعه آماری شامل کاربران دانشجو و اساتید دانشگاه علوم پزشکی اهواز در سال ۱۴۰۲ بودند که می‌توانستند از خدمات کتابخانه استفاده کنند. از میان این افراد ۱۹۶ نفر به عنوان نمونه مورد مطالعه با روش نمونه‌گیری چند مرحله‌ای انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده چک لیست محقق ساخته بود که برای افراد مورد مطالعه از طریق پیامک حاوی لینک یا ایمیل ارسال شد. شرکت‌کنندگان بعد از ورود به لینک و آشنایی با اهداف پژوهش و پس از موافقت آگاهانه، چک لیست طرح را به صورت آنلاین تکمیل نمودند.

یافته‌ها: در این پژوهش ۷/۶۵ درصد از افراد شرکت‌کننده زنان بودند. میزان فراوانی دانشجویان ۳/۶۳ درصد و مابقی اعضای هیأت علمی گزارش شد. نتایج نشان داد از میان شرکت‌کنندگان در پژوهش ۷/۴۱ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با پورتال کتابخانه مرکزی آشنا نبودند و ۴/۲۶ درصد از شرکت‌کنندگان علی‌رغم آشنایی با خدمات پورتال کتابخانه مرکزی ولی از آن استفاده نمی‌کردند. یافته‌ها نشان داد که ۵۰ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با نرم‌افزار کتابخانه‌ای آذرسا و ۶/۴۲ درصد با سامانه تأمین مدارک کتابخانه مرکزی آشنا نبودند. همچنین ۵۰ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش از فضای سالن مطالعه کتابخانه مرکزی استفاده نمی‌کردند. میزان آشنایی و استفاده از خدمات در دو جنس اختلاف معنی‌دار آماری داشت ولی در رضایت از خدمات تفاوتی مشاهده نگردید. با این حال در میزان آشنایی و استفاده از خدمات کتابخانه و سطح رضایت از خدمات با مرتبه علمی شرکت‌کنندگان اختلاف از نظر آماری معنادار نبود.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج این مطالعه می‌توان نتیجه گرفت که در عین حال که ارائه خدمات کتابخانه دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز طبق استانداردهای کشوری در تأمین نیازهای اطلاعاتی جامعه علمی انجام شده است ولی در اطلاع‌رسانی به جمعیت هدف و جلب رضایت آن‌ها تا حد مطلوب فاصله دارد.

کلیدواژه‌ها: خدمات کتابخانه‌ای، پایگاه‌های اطلاعاتی، رضایت‌مندی، کاربر کتابخانه، اعضای هیأت علمی، دانشجویان، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز.

*نویسنده مسئول: کتابدار، کتابخانه مرکزی، معاونت تحقیقات و فناوری، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.
fmhrafiei@gmail.com

مقدمه

دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی به عنوان مراکز تولید و اشاعه اطلاعات سهم مهمی در توسعه و اعتلای کشور دارند و کتابخانه‌ها نیز قلب این مراکز محسوب می‌شوند (رستمی‌گومه، شکویی ۱۳۸۸). هدف از ایجاد کتابخانه‌های دانشگاهی، ارائه خدمات به دانشجویان و استادان است که در این راستا مهم‌ترین رسالت کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی اشاعه اطلاعات است. اهمیت و ضرورت ارائه و اشاعه اطلاعات می‌تواند در لزوم روزآمد نگاه‌داشتن دانش متخصصان حوزه‌های مختلف علمی، توجه به صرفه‌جویی در وقت و هزینه استفاده‌کنندگان، و تلاش برای افزایش تقاضا و بازاریابی برای خدمات اطلاع‌رسانی و کسب منابع مالی برای کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی باشد (نوروزی و همکاران ۱۳۹۳).

در دهه‌های اخیر، تحولات چشمگیر در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، نه تنها باعث تغییرات عمده‌ای در ارائه خدمات به کاربران شده است، بلکه نقش و اهمیت کتابخانه‌ها و مراکز اطلاعاتی را نیز مورد بازنگری قرار داده است (ادبی و همکاران ۱۳۹۸). کتابخانه دانشگاهی موفق، کتابخانه‌ای است که بیشترین امکانات را در خدمات اطلاع‌رسانی قرار دهد تا کاربران بتوانند به اطلاعات مورد نیاز دسترسی پیدا کنند (گروت و همکاران ۲۰۱۴). آشنایی کاربران دانشگاهی با منابع اطلاعاتی یک مرحله مهم در فرایند تحقیق و پژوهش است. همه ساله تعداد زیادی دانشجو وارد دانشگاه‌ها می‌شوند که نیازمند استفاده از پایگاه‌های الکترونیکی، وبسایت‌ها و کتابخانه‌های دیجیتال هستند، اما دانش‌چندانی در مورد آن ندارند (صیفوری و غفاری ۱۳۹۰). از طرفی حجم زیاد اطلاعات موجود در فضای وب، عدم آشنایی با روش‌های پیشرفته جستجوی اطلاعات، باعث اتلاف وقت و افزایش هزینه و سردرگمی دانشجویان و سایر کاربران می‌شود (زارعی و همکاران ۱۳۹۰). با توجه به پیشرفت فناوری و تغییرات رو به رشد در جامعه، نیازها و ترجیحات کاربران نیز تغییر می‌کنند. بررسی انتظارات کاربران و نیز ارزیابی میزان رضایت‌مندی آن‌ها از خدمات کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی نشان‌دهنده میزان کارایی این مراکز است (تاجر ۱۳۹۲) آگاهی از نیازهای

کاربران یکی از عوامل اصلی در بهبود خدمات‌رسانی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاعاتی است (فهمی‌فر و همکاران ۱۳۹۲). با توجه به مطالبی که گفته شد، شناخت نیازهای کاربران و تعامل با آن‌ها مهم‌ترین ابزار برای ارائه خدمات مناسب و بهبود سرویس‌دهی است. بنابراین، در برنامه‌ریزی برای خدمات کتابخانه‌ای، مدیران و سیاست‌گذاران باید به گونه‌ای فعالیت کنند که استفاده‌کنندگان همواره در مرکز توجه باشند، تا بتوانند به طرق مختلف و برای رفع نیازهای اطلاعاتی، اطلاعات مناسب را در اختیار آنان قرار دهند (عبیدکار و همکاران ۱۴۰۲).

برای اطمینان از کیفیت خدمات کتابخانه‌ای، باید دانست که کاربران چه نوع اطلاعاتی دارند و چقدر از خدمات کتابخانه استفاده می‌کنند. اولین قدم در مورد آگاهی از نیازهای کاربران در بهبود سرویس‌دهی، شناخت جامعه کاربری است. یکی دیگر از راه‌هایی که می‌توان از آن‌ها برای بهبود سرویس‌دهی استفاده کنیم، برگزاری نظرسنجی‌ها و گردآوری بازخورد از کاربران است. با ارائه فرصت به کاربران برای ابراز نظرات خود درباره خدمات فعلی و ارائه پیشنهادات برای بهبود آن‌ها، می‌توان از نظرات آن‌ها به عنوان راهنمایی برای اقدامات آینده استفاده نمود. علاوه بر این، مطالعه روندها و تحولات در حوزه کتابخانه‌ها و مراکز اطلاعاتی نیز بسیار مفید است. با پیگیری تحقیقات و مطالعات در زمینه روش‌های جدید سرویس‌دهی و نیازهای کاربران، می‌توان ایده‌های نوآورانه را برای بهبود خدمات در نظر گرفت.

با مطالعات صورت گرفته مشخص شد که تاکنون خدمات ارائه شده توسط کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اهواز در همه ابعاد مورد بررسی قرار نگرفته است. با توجه به اهمیت کتابخانه‌ها در فرایند یادگیری و تحقیقات دانشجویان و اعضای هیأت علمی، ارزیابی میزان آشنایی، استفاده و رضایت کاربران از منابع و خدمات کتابخانه‌ای امری ضروری است.

کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اهواز با برخورداری از منابع غنی داخلی و خارجی در حوزه‌های موضوعی مختلف دانش و اطلاعات، بخشی از مجموعه دانشگاه و در خدمت اهداف آن است. منابع این کتابخانه مشتمل بر ۵۲۳۱۷ کتاب

رضایت‌مندی کاربران بوده است. اهمیت این پژوهش از دو جهت مشخص می‌شود. اولاً، به دلیل نیاز به بهبود خدمات کتابخانه‌ها و ارتقاء کیفیت ارائه منابع و خدمات، این پژوهش می‌تواند به بهره‌وری بیشتر در تحقیقات و یادگیری در دانشگاه‌ها کمک کند. ثانیاً، با ارتقاء خدمات کتابخانه‌ها و انجام تحقیقات در این زمینه، می‌توان محیط تحصیلی و تحقیقاتی را بهبود داده و به دانشجویان و اعضای هیأت علمی فرصتی مناسب برای دسترسی به اطلاعات و منابع معتبر ارائه داد. پژوهش حاضر با توجه به مشاهدات و بررسی‌های اولیه در کتابخانه مرکزی، کتابخانه‌های دانشکده‌ای و بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز صورت گرفت. نتایج این پژوهش می‌تواند به مدیریت و پرسنل کتابخانه کمک کند تا نیازهای جامعه کاربر را بهتر درک کند و در صورت لزوم تغییرات استراتژیک در منابع و خدمات کتابخانه ایجاد نمایند. در نهایت، برای اثربخشی بیشتر آگاهی از نیازهای کاربران، لازم است این اطلاعات را به تمامی پرسنل کتابخانه یا مرکز اطلاعاتی درباره نیازها و تمایلات کاربران باعث ارتقاء برنامه‌ریزی و ارائه خدمات شایسته‌تر به کاربران می‌شود. بر اساس نتایج حاصل از تحقیق، می‌توان نقاط قوت و ضعف خدمات کتابخانه را شناسایی کرد و اقداماتی جهت ارتقاء کیفیت و رضایت کاربران اتخاذ نمود. این پژوهش می‌تواند به بهبود عملکرد کتابخانه و بهبود ارتباط با کاربران کمک نماید.

روش

این مطالعه به روش توصیفی-تحلیلی مقطعی اجرا شد. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کاربرانی بودند که می‌توانستند از خدمات کتابخانه استفاده کنند که شامل ۷۳۷۳ نفر دانشجو و ۷۸۷ نفر اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی اهواز در سال ۱۴۰۲ بود. حداقل حجم نمونه براساس فرمول برآورد یک نسبت در جامعه ۱۹۶ نفر محاسبه شد.

$$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \alpha P (1 - P)}{d^2}$$

($P = 0.5$, $\alpha = 0.05$, $d = 0.07$)

فارسی، ۴۱۴۱ کتاب لاتین، ۱۵۱۴۸ پایان‌نامه فارسی، ۱۵۱۴۸، ۴۲ پایان‌نامه لاتین، ۹۳۶ دیداری شنیداری فارسی، ۳۴۰۵ دیداری شنیداری لاتین، ۲۱۲۲ پیابند لاتین، ۱۱۲۲ پیابند فارسی، ۱۰۰۵ سند و مدرک فارسی، ۵۰۹۸۴ منابع دیجیتال هستند که علاوه بر تأمین مدارک علمی چاپی و غیرچاپی و ایجاد فضای مناسب جهت مطالعه، به خدمات دیگر نیز مانند اشتراک پایگاه‌های علمی، تهیه راهنمای استفاده از پایگاه‌ها، به‌روزرسانی پورتال، برگزاری کارگاه‌های علمی و اطلاع‌رسانی از طریق پورتال و شبکه اطلاع‌رسانی می‌پردازند. این مرکز به عنوان یک سازمان مادر با ۱۴ کتابخانه دانشکده‌ای و بیمارستانی به اساتید، دانشجویان و سایر متخصصان (۱۱۱۱۲ نفر) ارائه خدمت می‌کند. این کتابخانه علاوه بر در اختیار داشتن فضای فیزیکی مناسب جهت ارائه خدمات حضوری به کاربران، در راستای خدمات غیرحضوری مانند دسترسی به منابع الکترونیک و پایگاه‌های اطلاعاتی نیز فعالیت دارد. با مطالعات صورت گرفته مشخص شد که تاکنون خدمات ارائه شده توسط کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اهواز در همه ابعاد مورد بررسی قرار نگرفته است.

بررسی میزان آشنایی، استفاده و رضایت کاربران از خدمات کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، علاوه بر روشن ساختن موانع دستیابی مراجعه‌کننده به منابع مورد جست‌وجو، نشان‌دهنده میزان کارایی این مرکز است. با توجه به اینکه نیازها و خواسته‌های اطلاعاتی افراد در دوره‌های زمانی مختلف متفاوت است، لازم است در فواصل زمانی این موضوع مورد بررسی قرار گیرند تا به نحوی مؤثر درخواست‌های اطلاعاتی منابع مورد نیاز کاربران مشخص شود و چنانچه کمبود و یا اشکالی در فعالیت‌ها و یا فرایندها وجود دارد شناسائی و در جهت بهبود و رفع آن اقدام شود (لاریجانی و اعتمادی ۱۳۹۸). یک مرکز آموزش عالی برای پاسخگویی بهتر به نیازهای آموزشی و پژوهشی خود ناگزیر است، میزان رضایت اعضای خود توجه ویژه داشته باشد، و در فواصل زمانی مختلف نسبت به این کار اقدام نماید. بنابراین مسئله اصلی پژوهش حاضر بررسی میزان آشنایی، استفاده و میزان

استفاده از آمار توصیفی (تعداد و درصد فراوانی) و آمار استنباط (آزمون آماری کای اسکوئر، تی مستقل و ANOVA) انجام گرفت. سطح معنی‌داری آماری برای همه آزمون‌ها کمتر از ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

یافته‌ها

جدول ۱ نشان می‌دهد که در این پژوهش ۶۵/۷ درصد از افراد شرکت‌کننده زنان بودند. همچنین درصد دانشجویان شرکت‌کننده در این پژوهش بالاتر از اعضای هیأت علمی (۶۵/۳ درصد در مقابل ۳۴/۷ درصد) بود. در خصوص مقطع تحصیلی، بیشترین درصد شرکت‌کنندگان در پژوهش دانشجویان کارشناسی ارشد (۲۷/۳ درصد) و کمترین درصد شرکت‌کنندگان هیأت علمی با مرتبه استادی (۱/۹ درصد) بودند.

که با احتساب احتمال ده درصد ریزش نمونه‌ها ۲۱۶ نفر در نظر گرفته شده بود. این افراد با روش نمونه‌گیری دو مرحله‌ای انتخاب شده بودند. در مرحله اول با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی‌شده براساس تعداد هیأت علمی و دانشجویان هر دانشکده و مرکز تحقیقات افراد طبقه‌بندی‌شده بودند. سپس از لیست اعضای هیأت علمی و دانشجویان هر دانشکده یا مرکز تحقیقات به صورت تصادفی منظم افراد مورد مطالعه انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده گردآوری داده‌ها در این مطالعه، چک لیست محقق ساخته ۴۷ سؤالی بود که پس از طراحی برای تعیین روایی مناسب برای ۱۰ نفر از اساتید رشته کتابداری و کارشناسان خبره این رشته به روش دلفی ارسال گردید. این چک لیست برای افراد مورد مطالعه از طریق پیامک حاوی لینک یا ایمیل ارسال شده بود. پس از استخراج داده‌ها در قالب اکسل، تجزیه و تحلیل با

جدول ۱. خصوصیات شرکت‌کنندگان در مطالعه

Table 1. Characteristics of the participants in the study

متغیر	فراوانی	درصد فراوانی
جنسیت	زن	۶۵/۷
	مرد	۳۴/۳
نوع کاربری	دانشجو	۶۵/۳
	هیأت علمی	۳۴/۷
مرتبه علمی	استاد	۱/۹
	دانشیار	۵/۶
	استادیار	۱۹/۴
	مربی	۷/۹
	دانشجوی کارشناسی	۱۲/۵
	دانشجوی کارشناسی ارشد	۲۷/۳
	دانشجوی دکتری عمومی	۱۰/۶
	دانشجوی دکتری تخصصی	۱۴/۸

خدمات آن استفاده می‌کردند و ۱ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با خدمات نرم‌افزار آذرسا آشنا بودند ولی از آن استفاده نمی‌کردند. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد که ۴۱/۲ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با سامانه تأمین مدرک کتابخانه مرکزی آشنا بودند، ۴۲/۶ درصد آشنا بودند و از خدمات آن استفاده می‌کردند و ۱۶/۲ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با خدمات پورتال کتابخانه مرکزی آشنا بودند ولی از آن استفاده نمی‌کردند. بررسی نتایج میزان

با توجه به داده‌های جدول ۲ مشخص شد از میان شرکت‌کنندگان در پژوهش ۴۱/۷ درصد با پورتال کتابخانه مرکزی آشنا نبودند، ۳۱/۹ درصد آشنا بودند و از خدمات آن استفاده می‌کردند و ۲۶/۴ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با خدمات پورتال کتابخانه مرکزی آشنا بودند ولی از آن استفاده نمی‌کردند. همچنین یافته‌های جدول ۵ نشان داد که ۵۰ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش با نرم‌افزار کتابخانه‌ای آذرسا آشنا نبودند، ۷۱ درصد آشنا بودند از

آشنایی و استفاده شرکت‌کنندگان در پژوهش با بخش تأیید صحافی پایان‌نامه‌ها نشان داد که ۷۱/۳ درصد از آن‌ها با خدمات این بخش آشنا نبودند و فقط ۵/۶ درصد از آن‌ها با خدمات کاملاً آشنا بودند. ۵۰ درصد از شرکت‌کنندگان در پژوهش از فضای سالن مطالعه کتابخانه مرکزی استفاده نمی‌کردند، ۲۴/۱ درصد به صورت ماهانه، ۹/۷ سالانه، ۸/۸ درصد روزانه و ۷/۴ درصد هفتگی از این بخش استفاده می‌کردند.

جدول ۲ میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی با پورتال کتابخانه
Table 2: Users' Familiarity and Usage of the Central Library Portal

درصد فراوانی	فراوانی	نوع کاربری	
۴۱/۷	۹۰	آشنا نیستند	میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی با پورتال کتابخانه
۳۱/۹	۶۹	آشنا هستند و از خدمات آن استفاده می‌کنند	
۲۶/۴	۵۷	آشنا هستند ولی از خدمات آن استفاده نکرده‌اند	
۵۰	۱۰۸	آشنا نیستند	میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی با نرم‌افزار آذرسا
۱	۲	آشنا هستند ولی استفاده نکرده‌اند	
۴۹	۷۱	آشنا هستند و از خدمات آن استفاده می‌کنند	
۴۱/۲	۸۹	آشنا نیستند	میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی با سامانه تأمین مدرک (گیگالیب)
۴۲/۶	۹۲	آشنا هستند و از خدمات آن استفاده می‌کنند	
۱۶/۲	۳۵	آشنا هستند ولی از خدمات آن استفاده نکرده‌اند	
۷۱/۳	۱۵۴	آشنا نیستند	میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی با بخش تأیید صحافی پایان‌نامه‌ها
۱۰/۶	۲۳	آشنایی خیلی کمی دارند.	
۵/۱	۱۱	آشنایی کمی دارند.	
۷/۴	۱۶	آشنایی زیادی دارند.	
۵/۶	۱۲	کاملاً آشنا هستند	
۵۰	۱۰۸	استفاده نکرده‌اند	میزان استفاده کاربران کتابخانه مرکزی از فضای سالن مطالعه
۹/۷	۲۱	سالانه	
۲۴/۱	۵۲	ماهانه	
۷/۴	۱۶	هفتگی	
۸/۸	۱۹	روزانه	

بیشترین میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی از پایگاه‌های اطلاعاتی به موتور جستجوی گوگل اسکالر ۳۶/۶ درصد، پایمد ۳۴/۳، مجموعه سامانه‌های نوپا با ۲۸/۱۶ درصد، وب او ساینس با ۱۳/۴ و اسکوپوس با ۱۳/۹ درصد اختصاص داشت (جدول ۳).

جدول ۳ میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی از پایگاه‌های اطلاعاتی
 Table 3: Users' Familiarity and Usage of Databases in the Central Library

پایگاه اطلاعاتی / موتور جستجو	فراوانی	درصد فراوانی
Google scholar	۷۹	۳۶/۶
PubMed	۷۴	۳۴/۳
مجموعه سامانه‌های نوپا	۶۱	۲۸/۱۶
WOS	۲۹	۱۳/۴
Scopus	۳۰	۱۳/۹
Science direct	۲۲	۱۰/۲
Magiran	۲۰	۹/۳
SID	۲۰	۹/۳
IranDoc	۱۷	۷/۹
Civilica	۱۵	۶/۹
Cochrane	۹	۴/۲
Proquest	۸	۳/۷
Ricest	۸	۳/۷
Clinicalkey	۷	۳/۲
Embase	۷	۳/۲
Chemical Abstract	۶	۲/۸
Ovid	۶	۲/۸
Doaj	۵	۲/۳
Cinahl	۵	۲/۳
Psyinfo	۵	۲/۳
Reaxys	۴	۱/۹

بیشترین میزان آشنایی و استفاده کاربران کتابخانه مرکزی از پایگاه‌های اطلاعاتی به موتور جستجوی گوگل اسکالر ۳۶/۶ درصد، پایممد ۳۴/۳، مجموعه سامانه‌های نوپا با ۲۸/۱۶ درصد، وب او ساینس با ۱۳/۴ و اسکوپوس با ۱۳/۹ درصد اختصاص داشت (جدول ۳).

جدول ۴. ارتباط میزان آشنایی با خدمات کتابخانه مرکزی و خصوصیات جمعیت‌شناختی (جنسیت)

Table 4: The Relationship between Familiarity with Central Library Services and Demographic Characteristics (Gender)

شاخص‌های آماری	جنسیت	تعداد	میانگین	انحراف معیار	معناداری
آشنایی و استفاده از خدمات کتابخانه‌ای	مرد	۷۴	۱۰/۲۹	۵/۷۹	۰/۰۶
	زن	۱۴۲	۸/۱۴	۵/۲۴	۰/۰۸
رضایت کاربران از خدمات کتابخانه‌ای	مرد	۷۴	۱۱/۵۸	۷/۸۲	۰/۰۹۴
	زن	۱۴۲	۹/۸۳	۶/۹۳	۰/۱۰۷

یافته‌های جدول ۴ نشان داد که میانگین نمره کلی آشنایی و استفاده از خدمات کتابخانه‌ای و میانگین نمره کلی رضایت از خدمات کتابخانه‌ای در مردان بالاتر از زنان بوده است. همچنین اختلاف بین شاخص میزان آشنایی در زنان و مردان با هم اختلاف معنادار آماری داشته است، ولی مقایسه نمره کلی میزان رضایت و جنس اختلاف معنادار آماری را نشان نداد. نتایج نشان داد که اعضای هیأت علمی با مدرک مربی بیشترین میزان رضایت (۹/۸۸) و اعضای هیأت علمی با مدرک دانشیار (۸/۳۳) کمترین میزان رضایت را از خدمات

پرداخته‌شده است و هر مطالعه از دیدگاهی این موضوع را مورد بحث و بررسی قرار داده است.

پایگاه‌های اطلاعاتی، از جمله مهم‌ترین منابع برای انجام جستجوی اطلاعاتی توسط محققان، اساتید و دانشجویان به حساب می‌آید. با توجه به گستردگی و تنوع پایگاه‌های اطلاعاتی که امروزه مورد استفاده قرار می‌گیرد، شناخت وضعیت پایگاه‌های علمی براساس شاخصه‌های مختلف و آگاهی از میزان استفاده، آشنایی و رضایت کاربران به‌ویژه اساتید و دانشجویان تحصیلات تکمیلی از این پایگاه‌ها می‌تواند برای اشتراک مناسب و نیز استفاده بهینه و مطلوب دانشجویان از منابع اطلاعاتی این پایگاه‌ها مفید واقع شود. براساس یافته‌ها، می‌توان به بررسی و تحلیل فراوانی و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی و موتورهای جستجو پرداخت. برای این منظور، می‌توان به نکات زیر توجه کرد:

گوگل اسکالر با فراوانی ۷۹ و درصد ۶/۳۶ درصد، بیشترین فراوانی را دارد که نشان از استفاده گسترده از این موتور جستجو در جستجوی اطلاعات علمی دارد. پابمد نیز با فراوانی ۷۴ و درصد ۳/۳۴ درصد، یکی از پرکاربردترین پایگاه‌های اطلاعاتی در زمینه پزشکی و علوم پزشکی است. مجموعه سامانه‌های نوپا با فراوانی ۶۱ و درصد ۱۶/۲۸ درصد، نشان از تنوع و گستردگی در استفاده از این مجموعه پایگاه‌های اطلاعاتی دارد. وب او ساینس و اسکوپوس نیز با فراوانی به ترتیب ۲۹ و ۳۰ و درصد‌های ۴/۱۳ و ۹/۱۳، جزء پایگاه‌های اطلاعاتی مهم و برجسته در دنیای علمی هستند. ساینس دایرکت، مگیزان، سید، ایرانداک و سیویلیکا نیز از جمله پایگاه‌های اطلاعاتی مورد استفاده هستند، هرکدام با فراوانی و درصد‌های خاص خود. پایگاه‌هایی مانند کاکرین، پروکوئست، رایسست، کلینیکال کی، امبیس، کمیکال ایسترکت و غیره نیز در لیست وجود دارند، اما با فراوانی و درصد‌های کمتر. نکته قابل توجه این است که هر یک از این پایگاه‌های اطلاعاتی جهت‌گیری‌ها و نیازهای خاصی را پوشش می‌دهند، بنابراین انتخاب مناسب پایگاه‌ها بسته به نوع پژوهش و منطقه تخصصی بسیار مهم است. در اکثر مطالعات گذشته مسئله اهمیت آگاهی و دسترسی به پایگاه‌های

کتابخانه‌ای داشته‌اند. ارتباط بین میزان رضایت از کتابخانه و مرتبه علمی از نظر آماری معنی‌دار نبود.

$$F(7/208) = 0/591, p = 0/763$$

همچنین براساس یافته‌ها مشخص شد کاربران کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اهواز برای به‌روز کردن اطلاعات خود بیشتر تمایل به شرکت در کارگاه‌های غیرحضوری را دارند.

بحث

در این مقاله، میزان آشنایی، استفاده و رضایت کاربران از منابع و خدمات کتابخانه‌ای دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که اغلب کاربران تا حدودی با منابع و خدمات کتابخانه آشنا هستند، اما میزان رضایت آن‌ها متفاوت بوده و ممکن است نیازمند بهبود در بخش‌هایی مانند دسترسی و سهولت استفاده باشد. براساس یافته‌ها مشخص شد که در سطوح مختلفی از آشنایی و استفاده از خدمات و منابع کتابخانه توسط شرکت‌کنندگان تفاوت‌هایی وجود دارد. شرکت‌کنندگان پاسخ‌های متفاوتی را در استفاده از خدمات نرم‌افزار کتابخانه مرکزی، پورتال کتابخانه مرکزی، سامانه تأمین مدرک دانشگاه و سالن مطالعه کتابخانه مرکزی اظهار کردند. این یافته‌ها نشان می‌دهد که سطوح گوناگونی از مشارکت و آگاهی در میان شرکت‌کنندگان درباره خدمات کتابخانه وجود دارد. درحالی‌که برخی از شرکت‌کنندگان با خدمات خاصی آشنا هستند، ممکن است به هر دلیلی از آن استفاده نکنند. علاوه بر این، به نظر می‌رسد که قسمت قابل توجهی از شرکت‌کنندگان هیچ‌گونه استفاده‌ای از برخی از منابع کتابخانه را نداشته‌اند. درک این روندها می‌تواند کمک کند تا تلاش‌های آموزشی و اطلاع‌رسانی برای بهبود مشارکت با خدمات کتابخانه در میان پژوهشگران تنظیم شود. در اکثر مطالعات گذشته از جمله (سیاح برگرد و همکاران ۱۳۹۴، زارعی و همکاران ۱۳۹۰، گکیبایو و همکاران ۲۰۱۲، اوکلاوورا ۲۰۱۳، صیامیان ۱۳۹۲، نزابونیمان و همکاران ۲۰۱۹، تسفا و همکاران ۲۰۲۱، اسکولاس و دیگروتی ۲۰۲۳) به بررسی آگاهی اعضای هیأت علمی و دانشجویان دانشگاه‌ها

کتابخانه‌ها برای به‌روزرسانی مداوم خدمات و منابع خود برای پاسخگویی به نیازهای در حال تکامل کاربرانشان تأکید می‌کند. این موارد می‌توانند به بررسی الگوها و روش‌های مختلف دسترسی به اطلاعات و منابع کتابخانه و همچنین ارزیابی تأثیر آن‌ها بر توسعه دانش و مهارت‌های افراد پرداخته و به ارائه پیشنهادهای برای بهبود کیفیت خدمات کتابخانه کمک کند.

نتیجه‌گیری

با توجه به تحلیل میزان آشنایی، استفاده و رضایت کاربران از منابع و خدمات کتابخانه‌ای دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، می‌توان نتیجه گرفت که کتابخانه در تأمین نیازهای اطلاعاتی جامعه علمی مطابق با استانداردهای کشوری عمل کرده است ولی تا حد مطلوب فاصله دارد. آگاهی کاربران از منابع مختلف و قابلیت استفاده‌ی بهینه از سیستم‌های جستجو نشان از میزان بالایی از مهارت و آگاهی آنان در استفاده از امکانات کتابخانه دارد. همچنین استفاده فعال کاربران از منابع الکترونیکی و چاپی نمایانگر اهمیت و تنوع خدمات ارائه شده توسط کتابخانه است. میزان رضایت بالای کاربران از خدمات کتابخانه نیز نتیجه‌ای از تلاش‌های مداوم در بهبود کیفیت و ارتقاء خدمات ارائه شده است. در نهایت، با تأکید بر تحلیل این داده‌ها، پیشنهاد می‌شود که کتابخانه اقدامات اساسی در جهت بهبود امکانات، افزایش آگاهی کاربران و ارتقاء کیفیت خدمات خود انجام دهد و با ایجاد ارتباط فعال با کاربران و درک نیازهای آنان به عنوان یک اولویت اساسی به بهبود عملکرد کلی خود و ارتقای سطح رضایت کاربران بپردازد.

محدودیت‌های این مقاله شامل تعمیم‌پذیری نتایج به کل جامعه به دلیل محدودیت نمونه‌گیری، سوگیری احتمالی پاسخ‌دهندگان در ارائه پاسخ‌های دقیق، محدودیت‌های طراحی پرسشنامه مانند ابهام در سؤالات یا عدم پوشش جامع موضوع، محدودیت‌های تحلیل داده‌ها به دلیل روش‌های آماری به‌کار رفته، تأثیر زمان و مکان جمع‌آوری داده‌ها بر نتایج، و عدم کنترل کامل متغیرهای مؤثر بر یافته‌ها است. این محدودیت‌ها می‌توانند دقت و کلیت نتایج را تحت تأثیر

اطلاعاتی مورد تأکید قرار گرفته است (رستمی گومه و همکاران ۱۳۸۸، نوروزی و همکاران ۱۳۹۳، طباطبائی و همکاران ۱۳۹۳). برخی از مطالعات پیشین از جمله (شهبازی و همکاران ۱۳۸۸، سید حسینی و همکاران ۱۳۹۴، ریاحی و همکاران ۱۳۹۷، نقرش و همکاران ۱۳۹۵، کلانتری و همکاران ۲۰۱۸، غفاری و همکاران ۲۰۱۹) بر استفاده گسترده پژوهشگران از پایگاه‌های اطلاعاتی معتبر از جمله پابمد، وب او ساینس، اسکوپوس و... تأکید داشته و با یافته‌های تحقیق حاضر همسو می‌باشد. در خصوص خدمات متنوع کتابخانه مرکزی سن، جنسیت و همچنین میزان سطح رضایت کاربران و مرتبه علمی رابطه معناداری مشاهده نشد. از طرفی کاربران کتابخانه از روش‌های برای به‌روز کردن اطلاعات خود استفاده می‌کنند. یافته‌های مقاله نشان داد که اکثر شرکت‌کنندگان به شرکت در کارگاه‌های غیرحضور و تأثیر آن بر بهبود مهارت‌های اطلاعاتی‌شان اذعان داشتند. هرچند که نباید به تأثیر شبکه‌های اجتماعی در افزایش دسترسی به اطلاعات علمی، همچنین نقش دوستان و اساتید در معرفی و به اشتراک‌گذاری منابع و اطلاعات علمی، اهمیت و کارآمدی مطالعه راهنمای‌های الکترونیکی و چاپی در پورتال کتابخانه و تأثیر مشاهده فیلم‌های آموزشی بر افزایش دانش و مهارت‌های اطلاعاتی افراد را نادیده گرفت.

کارگاه‌های غیرحضور از دوران کرونا به شکل فعال در کتابخانه‌های دانشگاهی برگزار می‌گردد، بستری است که بخشی از اطلاعات یکپارچه و محیط آموزشی است. استفاده از پتانسیل محیط آموزشی مجازی فرصتی است برای کتابخانه‌ها تا جایگاه خود را در دنیای دیجیتال حفظ نمایند. همچنین در مطالعات گذشته دیجیتالی کردن خدمات کتابخانه، از جمله استفاده از حساب‌های شخصی، به‌عنوان یک استراتژی کلیدی برای برآوردن نیازهای در حال تغییر کاربران شناسایی شده است (نشچرت ۲۰۲۳). این امر به‌ویژه با توجه به تغییر جهت‌گیری کاربر به سمت خدمات و اطلاعات مبتنی بر فناوری مهم است (همیمه ۲۰۱۳). همچنین ارزش همکاری و مشارکت در برنامه‌های آموزشی کاربران کتابخانه‌های دانشگاهی نیز مورد تأکید قرار گرفته است. این یافته‌ها بر نیاز

جندی‌شاپور اهواز می‌باشد. نویسندگان بر خود لازم می‌دانند از همه اساتید و دانشجویان که با صرف وقت ارزشمند خود در تکمیل پرسشنامه این پژوهش همکاری داشتند، تشکر و قدردانی نمایند.

References

- Adabi Firozjah, H. and Radfar, H. (1398) 'Investigating the Effective Factors on User's Understanding of Digital Libraries (A Case Study: Digital Library of Allameh Tabataba'i University)', *Journal of Knowledge Retrieval*, 6(21), pp. 71-89. Available at: https://jks.atu.ac.ir/article_10787.html. [in Persian].
- Fahimifar, S. and Farzin Yazdi, M. (2014) 'Evaluation of Public Libraries from the Viewpoint of Library Users (Case Study: Yazd City)', *Research on Information Science and Public Libraries*, 20(1). Available at: <http://publij.ir/article-1-1207-fa.html>[in Persian].
- Gakibayo, A., Ikoja-Odongo, J.R. and Okello-Obura, C. (2013) 'Electronic information resources utilization by students in Mbarara University Library'.
- Ghaffari, S., Rahimzadeh, R. and Faraji, A. (2019) 'Evaluation of Factor affecting the use and utility of information Zhayganhay Joined by Faculty members of Tabriz University of Medical Sciences during 2018-2019', *Journal of Knowledge Studies*, 12(45), pp. 75-89.
- De Groote, S.L., Shultz, M. and Blecic, D.D. (2014) 'Information-seeking behavior and the use of online resources: a snapshot of current health sciences faculty', *JOURNAL OF THE MEDICAL LIBRARY ASSOCIATION*, 102(3), pp. 169-176. Available at: <https://doi.org/10.3163/1536-5050.102.3.006> WE - Social Science Citation Index (SSCI).
- Himayah, H. (2013) 'Layanan dan Pelayanan Perpustakaan: Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi', in. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:64241223>.
- Kalavani, A., Kazerani, M. and Shekofteh, M. (2018) 'Evaluation of SBMU residents'

قرار دهند و نیاز به بررسی‌های تکمیلی و دقیق‌تری در تحقیقات آینده دارند.

- مقاله حاضر حاصل طرح تحقیقاتی با کد اخلاق IR.AJUMS.REC.1402.348 از دانشگاه علوم پزشکی knowledge and use of evidence-based medical databases and concepts', *Payavard Salamat*, 12(1), pp. 34-43.
- Larijani, H. and Etemadi, F. (1398) 'Investigating the Satisfaction of Students with the Quality of Services Provided by the Central Library of the Islamic Azad University, Science and Research Branch, Based on the SERVQUAL Model (Research Article from Islamic Azad University)', *knowledge studies*, 12(47), pp. 1-11. Available at: [in Persian].
- Neshcheret, M. (2023) 'Library and Information Services in the Library User's Personal Account', *Bibliotekovedenie [Russian Journal of Library Science]*, 72, pp. 213-223. Available at: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2023-72-3-213-223>[in Prsian].
- Niqresh, M., Al Dweiri, K. and Tawalbeh, A.K. (2016) 'The impact of using databases in raising the level of scientific research in Jordan from the viewpoint of faculty members at Jordanian Universities', *Information Science*, 4(4), pp. 130-138.
- Norowzi, Y., Arablu, H. and Maghsudi, A. (1393) 'Assessment of Satisfaction with Services Provided by the Central Library of the Islamic Azad University, Science and Research Unit, with a Marketing Approach', *journal of knowledge studies*, 6(23), pp. 89-100. Available at: https://qje.ntb.iau.ir/article_517032.html[in Persian].
- Nzabonimana, E. et al. (2019) 'Use of an online medical database for clinical decision-making processes: assessment of knowledge, attitude, and practice of oral health care providers.', *Advances in medical education and practice*, 10, pp. 461-467. Available at: <https://doi.org/10.2147/AMEP.S146451>.
- Obaid Alakkar, E.N. and Jafarzadeh Kermani, Z.. (1402) 'Users' Satisfaction of

- the Usability of Astan-e Quds-e Razavi Digital Library', *LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE*, 13(1), pp. 62–79. Available at: https://infosci.um.ac.ir/article_43917.html?lang=en [in Persian].
- Riahi, A., Razavi, A. and Ramezanzpur, A. (1397) 'Investigating the Level of Usage, Familiarity, and Satisfaction of Students at Mazandaran University of Medical Sciences with Scientific Information Databases and Related Factors', *JundiShapur Educational Development*, 9(4), pp. 269–282. Available at: <https://edj.ajums.ac.ir/?lang=en> [in Persian].
- Rostangumeh, A. and Shokuei, A. (1388) 'Investigating the level of satisfaction and factors affecting users' satisfaction with the continuous services of the information units in the central libraries of Tarbiat Modares University and University of Tehran.', *Research in Information Science and Public Libraries*, Vol.56(No.15), p. Pp.31-46. Available at: <https://www.noormags.ir/view/en/articlepage/4891791>[in Persian].
- Saifouri, V. and Ghaffari, S. (2012) 'Information literacy of fourth-year graduate students at Razi University of Kermanshah', *Information systems & services*, 1(1), pp. 95–108. Available at: [in Persian].
- Sayahbargard, M. *et al.* (1394) 'Investigating the usage level of faculty members and students from the central library databases of Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences in 2014.', *JundiShapur Educational Development*, 6(2), pp. 176–184. Available at: <https://www.magiran.com/paper/1405502LK> - <https://www.magiran.com/paper/1405502>[in Persian].
- Sayed Hosseini, S., Alemokhtar, M. and Anari, F. (1394) 'Investigating the Awareness and Usage Level of Librarians at Isfahan University of Medical Sciences of Full-text Databases Available on the Central Library Homepage of this University in 2011.', *f knowledge studies*, 8(28), pp. 49–60. Available at: https://journals.iau.ir/article_516868.html [in Persian].
- Scoulas, J.M. and De Groot, S.L. (2023) 'Faculty perceptions, use, and needs of library resource and services in a public research university', *JOURNAL OF ACADEMIC LIBRARIANSHIP*, 49(1). Available at: <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102630> WE - Social Science Citation Index (SSCI).
- Shahvazi, S., Shahtalebi, B. and Mahdian Mohammadjafar (1388) 'Investigating the Faculty Members' Utilization of Electronic Databases in Teaching and Research Activities: A Case Study of Isfahan University', *Educational Studies*, 2(8), pp. 55–83. Available at: <https://www.sid.ir/paper/183328/fa#downloadbottom>[in Persian].
- Siamian, H. *et al.* (2013) 'The use of information sources by faculty members of Babol university of medical sciences: a case study from Iran', *Acta Informatica Medica*, 21(3), p. 180. Available at: [in Persian].
- Tabatabaei, M., Saravi, L. and Khademi-Kalantari khosro (2014) 'Determining the information needs of Faculty members and Post-graduate students at Rehabilitation Faculty of ShahidBeheshti of Medical University-2011(1390)', *J Rehab Med*, 3(1), p. Pp.42-50. Available at: <https://sid.ir/paper/239845/en> [in Persian].
- Tajer, P. (1392) 'Investigating users' expectations and satisfaction levels with library services using LibQUAL+ tool: A case study of the Islamic Azad University, Marvdasht Branch Library.', *knowledge studies*, 6(21), pp. 63–76. Available at: <https://www.sid.ir/paper/471418/fa>. [in Persian].
- Tesfa, G.A., Kalayou, M.H. and Zemene, W. (2021) 'Electronic Health-Information Resource Utilization and Its Associated Factors among Health Professionals in Amhara Regional State Teaching Hospitals, Ethiopia.', *Advances in medical education and practice*, 12, pp. 195–202. Available at:

<https://doi.org/10.2147/AMEP.S289212>.
Zarei, J., Rokhafuz, D. and Dianat, M.
(2012) 'The study of computer literacy in
students of general medicine at Ahvaz
University of medical sciences (academic
year 2009-2010).', *Journal of Health
Administration*, 15(47). Available at: [in
Prsian]