

## Identifying and Prioritizing the Indicators of Educational Management of Sama Schools in Tehran Province

**Malihe Sadat Khaneghahi:** Ph.D. in Educational Management, Department of Educational Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

**Afsaneh Zamani Moqaddam\*:** Faculty member, Department of Management and Economics, Research Sciences Unit. Islamic Azad University, Tehran, Iran.

**Hossein Ali Jahed:** Faculty Member, Department of Educational Management, West Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

### Abstract

**Introduction:** The role of education in enhancing efficiency, productivity, and attention to quality in educational management are essential issues that have a huge impact on improving school performance. This research aimed at identifying, presenting, and prioritizing the training indicators of Sama Schools in Tehran province.

**Method:** The research method is applied and mixed (quantitative and qualitative). Examples of targeted non-residential sampling methods were selected as a subject in the form of experts in the planning field of the Sama Schools in Tehran. The data collection tool in the qualitative section was the Delphi method; in the quantitative part, the researcher-based questionnaire was based on a 5-choice scale. A confirmative factor analysis was used for data analysis using SmartPls3 software.

**Findings:** The results of data analysis showed that the antecedents of entrepreneurship education in technical and professional conservatories included eight components, which are: financial and physical component, human resources component, education and learning component, scientific and innovation component, economic and social education component, management and evaluation component, academic counseling component, and finally physical, mental and psychological development component.

**Conclusion:** The results and findings indicate that the dimensions of defining the elements of the educational process, the staff domain, interaction with the environment, the realm of relationships, and the elements of change in the educational institution are prioritized and aligned with the results of previous studies. Therefore, based on the results obtained, it is recommended to focus on creating spaces for apprenticeship and monitoring task performance, organizing and coordinating educational plans, outlining the educational vision, acquiring resources to achieve educational goals, allocating resources for educational objectives, as well as controlling, evaluating, guiding, mentoring, and implementing educational plans to improve the quality of Sama educational institutes in strategic programs.

**Keywords:** antecedents, entrepreneurial education, conservatory, technical and professional.

\***Corresponding author:** Faculty member, Department of Management and Economics, Research Sciences Unit. Islamic Azad University, Tehran, Iran.

**Email:** Afz810@gmail.com

## Identifying and Prioritizing the Indicators of Educational Management of Sama Schools in Tehran Province

**Introduction:** In recent years, the role of education in enhancing efficiency, productivity, and sustainable development has become more important than ever before. Education and the training of the human workforce are essential pillars in a country's sustainable development, and attention to quality in educational management in schools and colleges is considered fundamental and vital, with a significant impact on the nation's destiny. Educational management indicators play a crucial role in improving the quality of education. These indicators assist school administrators in evaluating and enhancing the performance of educational institutions. Performance assessment, quality improvement in education, resource management, motivation enhancement, and stakeholder satisfaction are among the primary objectives of educational management indicators. The presence of more than one hundred Sama schools in the country demonstrates the significance of educational management in these institutions. This research aims to identify, present, and prioritize these indicators concerning the educational management of Sama schools in Tehran Province, with the goal of enhancing and improving the quality of educational activities.

**Materials and methods:** The research method, in terms of purpose and application, falls within the category of mixed research (quantitative and qualitative). The qualitative part of the study included experts in the field of education and research from universities and policymakers in the planning of Sama schools in Tehran. In order to select the samples and determine this group of experts, purposive non-random sampling was used, with a total of 14 individuals. The second group, the statistical population of this research, included all teachers, managers, and educational and research experts of Sama schools in Tehran, totaling 734 individuals. From this population, 273 individuals were selected as participants using stratified random sampling. The data collection tools consisted of a Delphi method in the qualitative section and a researcher-developed questionnaire based on a 5-point scale in the quantitative section. The validity and reliability of the research were confirmed. For data analysis, confirmatory factor analysis was conducted using the SmartPLS3 software.

**Findings:** The initial qualitative model of educational management with 5 dimensions and 33 components was analyzed. Ultimately, the dimensions and components related to interaction with the environment (utilizing environmental conditions to achieve educational goals, creating or providing a suitable environment for educational activities), the realm of relationships (developing individuals' communication skills, fostering collaboration between the educational staff and learners), defining the elements of the educational process (creating spaces for apprenticeship and monitoring task performance, organizing and coordinating educational plans, aligning individual talents with societal needs, outlining the educational vision), defining the elements of change in the educational institution (controlling and evaluating educational plans, skill development, integrating theory and experience in the field of education, coordinating educational plans), and the domain of staff (synchronizing educators and professors with new professional development methods, mobilizing human resources for educational activities, controlling and evaluating active human resources in the education sector, fostering unity among active human resources in the education sector) were identified in order of priority. These are defined as the elements of the educational process, the staff domain, interaction with the environment, the realm of relationships, and the elements of change in the educational institution, respectively.

**Conclusion:** The quality of education in Sama Schools holds significant importance, and achieving educational management indicators can play a crucial role in enhancing the quality and productivity of

these educational institutions. In this study, educational management indicators in these schools were examined using a mixed-methods approach, incorporating expert opinions and statistical methods. The results have led to the development of an initial qualitative model of educational management with 5 dimensions and 33 components, which can shed light on the critical aspects of educational management. For a more detailed comparison of these findings with prior research, it should be noted that the proposed changes in educational management within the institution are aligned with the concepts of organizational cooperation and economic development (Adams et al., 2017). The components obtained in this dimension include: controlling and evaluating educational plans, skill development, integrating theory and experience in the field of education, and aligning educational plans with the findings of previous research. Furthermore, the results obtained in areas such as improving the academic level of educational centers, industry and labor market connections, academic responsibility, communication and interaction with learners (building confidence), skill enhancement, allocation and increase of research resources (exploration and invention), and ultimately organizational commitments align with the findings presented by Moezzi, Mohammadi, Delavar, and Mohammadi Davoodi (2018). The final effectiveness model indicators and the implementation mechanisms of the model, as well as the key effectiveness components encompassing the comprehensive employee training system, are also compatible with the results introduced by Razmi and colleagues (2019). Extracting indicators related to environmental factors, customer orientation, technological facilities, and leadership insight in terms of effectiveness and efficiency in management aligns with the research by Najafi Hezari Jebi and Koopaei (2017), Berman et al. (2018), and the interaction with the environment, including the two indicators of using environmental conditions to achieve educational goals and creating or providing a suitable environment for educational activities, is consistent with Westa's study (2019). The definition of the components of the educational process is based on content analysis conducted by the researcher, representing an innovation in this study. Its subset indicators, including educational project planning (Samadi, 2018), setting educational goals, resource procurement and allocation (Ali, 2017; Saitis and Saitis, 2018; Westa, 2019), and the execution of educational plans and programs (Alvani et al., 2018), are in line with previous research. In the realm of relationships in educational management, components related to developing individuals' communication abilities (Fokina et al., 2016) and fostering collaboration between the educational staff and course participants (Sadeqi et al., 2018; Kalir-Mik, 2019) are compatible.

Regarding personnel-related aspects of educational management, components such as synchronizing educators and instructors with new professional development methods (Adams et al., 2017), motivating human resources for educational activities (Pafko, 2016), controlling and evaluating active human resources in the education sector (Samadi, 2018; Yuselliani et al., 2018), and creating unity among active human resources in the education sector (Westa, 2019) are in alignment with prior research. Based on the results obtained, recommendations include creating spaces for apprenticeship and monitoring of work quality, organizing and coordinating educational plans, aligning individual talents with societal needs, outlining an educational vision, assisting in the execution of educational processes, acquiring resources for educational goal achievement, resource allocation for educational objectives, control and evaluation of educational plans, guiding and supervising educational plans, and implementing educational programs to foster the development of individuals' talents.

**Keywords:** Education, Educational Management, Sama Schools, Delphi.

مجله‌ی توسعه‌ی آموزش جندی‌شاپور  
فصلنامه‌ی مرکز مطالعات و توسعه‌ی آموزش علوم پزشکی  
سال چهاردهم، ویژه‌نامه ۱۴۰۲

## شناسایی و اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی در آموزشگاه‌های سما استان تهران

*ملیحه‌السادات خانقاهی:* دانش آموخته دکتری مدیریت آموزشی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
*افسانه زمانی مقدم\*:* عضو هیأت علمی، گروه مدیریت و اقتصاد، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
*حسینعلی جاهد:* عضو هیأت علمی، گروه مدیریت آموزشی، واحد تهران غرب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

### چکیده

**مقدمه:** نقش آموزش در افزایش کارایی، بهره‌وری و توجه به کیفیت در مدیریت آموزشی از موارد اساسی محسوب می‌شود که تاثیر بسیاری بر بهبود عملکرد آموزشگاه دارد. این پژوهش با هدف شناسایی و ارائه اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی آموزشگاه‌های سما استان تهران انجام شده است.

**روش کار:** روش تحقیق کاربردی و آمیخته (کمی و کیفی) است. نمونه‌ها از روش نمونه‌گیری غیر تصادفی هدفمند در قالب گروه‌های خبرگان سیاست‌گذاران حوزه برنامه‌ریزی آموزشگاه‌های سما تهران به‌عنوان آزمودنی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها، در بخش کیفی، روش دلفی و در بخش کمی، پرسشنامه محقق‌ساخته بر مبنای مقیاس ۵ گزینه‌ای بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از تحلیل عاملی تاییدی با استفاده از نرم افزار smartpls3 استفاده شد. **نتایج:** مدل کیفی اولیه مدیریت آموزشی با ۵ بعد و ۳۳ مولفه تحلیل شد که در نهایت ابعاد و مولفه‌های تعامل با محیط، حوزه روابط، تعریف اجزای فرآیند آموزش، تعریف اجزای تغییر در موسسه آموزشی، حوزه کارکنان شناسایی شدند.

**نتیجه‌گیری:** نتایج و یافته‌های به دست آمده نشان می‌دهد که ابعاد تعریف اجزای فرآیند آموزش، حوزه کارکنان، تعامل با محیط، حوزه روابط، و اجزای تغییر در موسسه آموزشی به ترتیب دارای اولویت هستند که با نتایج مطالعات پیشین منطبق و سازگار است. با توجه به نتایج به دست آمده پیشنهاد می‌شود ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار، سازماندهی و هماهنگی طرح‌های آموزشی، ترسیم چشم‌انداز آموزشی، کسب منابع برای تحقق اهداف آموزشی، تخصیص منابع برای تحقق اهداف آموزشی، کنترل، ارزشیابی، هدایت، راهنمایی و اجرای طرح‌های آموزشی در جهت بهبود کیفیت آموزشگاه‌های سما در برنامه‌های راهبردی مورد توجه قرار گیرد.

**واژگان کلیدی:** پیشایندها، آموزش کارآفرینانه، هنرستان، فنی و حرفه‌ای.

\***نویسنده مسؤول:** عضو هیأت علمی، گروه مدیریت و اقتصاد، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

Email: Afz810@gmail.com

## مقدمه

امروزه نقش آموزش در افزایش کارایی، بهره‌وری و توسعه اقتصادی کشورها بیش از پیش اهمیت یافته است؛ چرا که در دنیای کنونی داشتن کارخانه‌ها، زمین، ابزار و ماشین آلات سرمایه محسوب نمی‌شود؛ بلکه ثروت در منابع انسانی نهفته است (باکار ۲۰۱۸). از این رو، توجه به امر آموزش فنی و حرفه‌ای در مرکز توجه دولت‌ها و سازمان‌های بزرگ قرار دارد. به همین دلیل، دولت‌ها، خانواده‌ها و افراد، به طور روز افزونی در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای سرمایه‌گذاری می‌کنند؛ چراکه این باور عمومیت یافته است که این نوع آموزش، کالا و خدمت مفیدی است که اشخاص و جامعه از داشتن آن بهره می‌جویند (کف ۲۰۱۰). کشور ژاپن از جمله کشورهایی است که در حوزه مدارس حرفه‌ای سرمایه‌گذاری می‌کند. در ژاپن، والدین و دانش‌آموزان به طور سنتی ارزش بالاتری را در آموزش آکادمیک نسبت به آموزش حرفه‌ای می‌گذارند. از این رو، تحصیلات حرفه‌ای اغلب برای دانشجویان دارای نمرات پایین و یا دانشجویان با سوابق اجتماعی و اقتصادی پایین، گزینه دوم پس از دانشگاه محسوب می‌شود (تسوگوماتو ۲۰۱۶).

به طور کلی، دانشگاه‌ها برای ایفای نقش مؤثر خود در دوران جدید، نمی‌توانند در عین وفاداری به سازوکارهای سنتی خود، پرچمدار و طلایه دار روزهای بهتر خود باشند. از این رو، برنامه‌ریزی نوین و طراحی مجدد فعالیتها و نقشها ضرورتی اجتناب‌ناپذیر خواهد بود. یکی از مهم‌ترین کارکردهای دانشگاه که بارزترین ویژگی نسل دوم دانشگاهی نیز هست، کارکرد پژوهشی آن است. یعنی انجام پژوهش به منظور رفع نیازهای جامعه بوده است (یوسلیانی و همکاران ۱۳۹۵).

نسل چهارم دانشگاهی در جهان، بخش عمده برنامه‌های استراتژیک دانشگاه‌های امروز را تحت تأثیر خود قرار داده است به گونه‌ای که این دانشگاه‌ها با در نظر گرفتن کارآفرینی به عنوان عنصر کلیدی در برنامه‌های راهبردی خود، به دنبال رشد اقتصادی و کسب درآمد از فعالیتهای

آموزشی و پژوهشی خود از طریق نوآوری، انتقال فناوری و علم، قراردادهای حق امتیاز، تجاری‌سازی، شرکت‌های زایشی و پارک‌های علم و فناوری می‌باشند. به عبارت دیگر، دانشگاه‌های پیشرو در جهان، فراتر از آموزش و پژوهش، مراکز دانشی شده‌اند که در کنار شرکت‌های نوپا، مراکز صنعتی و خدماتی بخشهای دولتی و خصوصی و نیز مؤسسات تحقیقاتی و نیز به عنوان عنصری مرکزی و هماهنگ کننده، در شبکه‌های نوآوری و کارآفرینی منطقه‌ای و جهانی با ارتباطاتی چند جانبه، فعالیت نموده و منجر به رشد همه جانبه و پایدار اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی منطقه و جهان می‌شوند (دالماکرو و همکاران ۲۰۱۸). تاوار (۲۰۱۱) در پژوهش خود در خصوص توسعه مراکز مرتبط با دانشگاه تکنولوژی دلفت در هلند، به این نتیجه رسیده‌اند که از عوامل ارتقای سطح کیفی این دانشگاه در بخش توسعه، توجه به توسعه مراکز با نظر گرفتن نیاز به مهارت مورد نیاز بازار کار در منطقه و توسعه غیر متمرکز دانشکده‌ها و مراکز آموزشی مهارت محور با نظر گرفتن تقاضای بازار کار است که سبب جذب بیشتر دانشجو به سبب نیازهای شغلی و مهارتی منطقه می‌شود.

امروزه دانشجویان زیادی در دانشگاه آزاد اسلامی به ویژه آموزش‌شده‌های سما، مشغول به تحصیل هستند که جزو منابع انسانی آینده کشور به شمار می‌روند. در راستای سیاست‌های آموزشی، پژوهشی، پرورشی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و در جهت تحقق اهداف مندرج در کلیات آیین‌نامه تأسیس مؤسسات آموزش عالی غیردولتی غیرانتفاعی مصوب چهل و یکمین جلسه شورای عالی انقلاب فرهنگی و قانون تأسیس و اداره مدارس، مراکز آموزشی و پرورشی غیردولتی و اهداف مذکور در اساسنامه دانشگاه آزاد اسلامی مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی، سازمان سما توسط دانشگاه آزاد اسلامی تأسیس شد. سازمان سما به عنوان تنها سازمان تابعه دانشگاه آزاد اسلامی با هدف کمک به وزارت آموزش و پرورش در سال ۱۳۷۰ تأسیس گردید، این سازمان با توجه به تنوع مخاطبان خود همواره از ویژگی منحصر به فردی برخوردار

مرتبط با سما است. وضعیت موجود در برخی دانشگاه‌های کشور از جمله آموزشکده‌های سما از نظر کیفیت آموزشی به توجه ویژه نیاز دارد؛ که این توجه در حال حاضر بیشتر بر روی دانشگاه‌ها با مقاطع تحصیلات تکمیلی متمرکز است و آموزشکده‌های سما مورد کم لطفی واقع شده‌اند. بر این مبنا و به دلیل متمرکز بودن نظام آموزشی در ایران، لازم است مقوله مدیریت کیفیت آموزشگاه‌های سما مورد بررسی علمی قرار گیرد و با شناسایی ابعاد و مولفه‌های ارتقاء کیفیت، گامی موثر در این راه برداشته شود، از سویی دیگر با توجه به مطالب مطروحه، کاستی‌های در امر کیفیت آموزشی در آموزشکده‌های سما وجود دارد و تحقیقات انجام شده کمتر به کیفیت آموزشی دانشگاه آزاد و از همه مهمتر آموزشگاه سما پرداخته‌اند (معظمی و همکاران ۱۳۹۷).

بنابراین می‌توان گفت که چگونه می‌توان فرایندهای آموزشی و پژوهشی را به طور نظام‌مند و با رویکرد علمی، مدیریت نموده و ضمن آسیب‌شناسی، راهبردهای منطقی برای بهبود و ارتقاء بهره‌وری آنها ارائه نمود. بنابراین با توجه خلأ‌های پژوهشی در رابطه شناسایی و اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی و همچنین با توجه به مطالب ارائه شده، اهمیت و ضرورت پژوهشی در رابطه با مبانی شناسایی و اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی آموزشکده‌ها مشهود است. لذا هدف از پژوهش حاضر، شناسایی و اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی آموزشکده‌های سما استان تهران بود.

### مواد و روش‌ها

با توجه به اینکه تحقیق حاضر به شناسایی و اولویت بندی شاخص‌های مدیریت آموزشی آموزشکده‌های سما استان تهران می‌پردازد، روش پژوهش برحسب زمان وقوع پدیده، گذشته‌نگر؛ برحسب هدف، کاربردی؛ برحسب نوع داده، آمیخته (کیفی-کمی)؛ برحسب روش گردآوری داده‌ها و یا ماهیت و روش پژوهش، توصیفی-همبستگی بود.

بوده‌است. شهرهای دارای مراکز سما اعم از مدارس و آموزشکده‌های فنی و حرفه‌ای ۱۶۲ می‌باشند. آمار رسمی این مراکز از لحاظ آمار آموزشکده‌های فنی و حرفه‌ای سما شامل تعداد ۱۱۹ آموزشکده، تعداد ۷۰۴۳۶ دانشجو، تعداد ۳۵۱۵ اعضای هیئت علمی همگن شده و تمام وقت، تعداد ۱۵۲۴ رشته محل، تعداد ۲۷۵۴۴۱ فارغ التحصیل می‌باشد. آمار مدارس سما شامل ۷۰۴ مدرسه، تعداد ۸۶۲۲۶ دانش‌آموز، تعداد ۴۸۶۴ کلاس و تعداد دانش‌آموزان سما به تفکیک دوره‌های تحصیلی سال ۹۸-۹۷ شامل تعداد ۷۸۶۰ دانش‌آموز در مقطع پیش دبستانی و مهد کودک، تعداد ۴۹۱۲۱ دانش‌آموز در مقطع ابتدایی، تعداد ۱۵۸۹۳ دانش‌آموز در دوره اول متوسطه و تعداد ۱۰۵۹۹ دانش‌آموز در مقطع دوره دوم متوسطه و تعداد ۲۰۱۲ در مقطع فنی و حرفه‌ای و تعداد ۷۴۱ نفر در مقطع کاردانش می‌باشند (مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات سما ۱۳۹۸).

آمارها نشان می‌دهد که کیفیت آموزش در دانشگاه آزاد در طول سال‌های اخیر رو به افزایش بوده است و لکن آموزشکده‌های سما از این حیث با وضع مطلوب فاصله دارد. از سویی دیگر جذب دانشجویان به سویی انجام پژوهش و زمینه‌سازی جهت ارتقای کیفیت آموزشی به ویژه در آموزشکده‌های سما با پیچیدگی‌های زیادی همراه است و فراهم آوردن امکانات آموزشی و تشکیل کلاس در آموزشکده‌های سما می‌بایست با ارائه کیفی همراه شود. این در حالی است که آموزشکده‌های سما به مانند واحدهای دانشگاه آزاد، از نظر علمی و آموزشی آنچنان که می‌بایست، در حد رضایت بخشی نیست و این مسئله‌ای که هم اکنون ذهن مسئولین سازمان سما را به خود مشغول کرده است. آموزشکده‌های سما با چالش‌هایی به مانند عدم تطبیق رشته‌ها و تقاضاهای بازار کار، عدم مهارت آموزشی با توجه به نیازهای شغلی هر منطقه، عدم توجه به دستاوردهای علمی دیگر دانشگاه‌ها و عدم تخصیص اعتبار جهت انجام پژوهش و عملی‌سازی واحدهای نظری مواجه است که همگی این موارد مانعی جهت ارتقای کیفیت آموزشی دانشگاه و آموزشکده‌های

ASV < AVE و (Squared Variance (Average Shared Squared Variance).

در این پژوهش موازین اخلاقی شامل اخذ رضایت آگاهانه، تضمین حریم خصوصی و رازداری رعایت شد. همچنین زمان تکمیل پرسشنامه ها ضمن تأکید به تکمیل تمامی سؤال ها، شرکت کنندگان در مورد خروج از پژوهش در هر زمان و ارائه اطلاعات فردی مختار بودند و به آنها اطمینان داده شد که اطلاعات محرمانه میماند و این امر نیز کاملاً رعایت شد.

#### یافته ها

در شناسایی شاخص‌های مدیریت آموزشی، با ۱۴ خبره مصاحبه انجام شد و با استفاده از روش دلفی، مورد تحلیل قرار گرفت.

با توجه به یافته‌های به دست آمده، مولفه سفارشی سازی یادگیری با میانگین ۶/۷۱۴، دارای میانگین کمتر از ۷ می باشد لذا این مولفه از مدل حذف می گردد. همچنین مبتنی بر روش دلفی از خبرگان خواسته شد تا موارد پیشنهادی خود را درباره هر یک از مولفه‌های آموزشی و پژوهشی بیان نمایند.

بر این اساس در مرحله دلفی یک مولفه کاسته شده و ۵ مولفه دیگر اضافه شد و محقق با اعمال این تغییرات، نسبت به اجرای مرحله دوم دلفی اقدام نمود. با توجه به یافته‌های به دست آمده، تمامی مولفه‌ها از نظر خبرگان، میانگین بیشتر از ۷ را کسب نمود و بر این اساس، پایان مرحله مطالعه دلفی مشخص می گردد.

جامعه آماری در بخش کیفی شامل متخصصان حوزه آموزش و پژوهش در دانشگاه‌ها و سیاست‌گذاران حوزه برنامه‌ریزی آموزش‌شکده‌های سما تهران بود. برای تعیین نمونه‌های این پژوهش و تعیین این گروه از خبرگان از روش نمونه‌گیری غیرتصادفی هدفمند به تعداد ۱۴ نفر استفاده شد. گروه دوم از جامعه آماری این پژوهش، شامل کلیه مدرسان، مدیران، و کارشناسان آموزشی و پژوهشی آموزش‌شکده‌های سما تهران به تعداد ۷۳۴ نفر بود که با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی خوشه بندی شده، ۲۷۳ نفر به‌عنوان آزمودنی انتخاب شد. ابزار گردآوری داده‌ها، در بخش کیفی، روش دلفی و در بخش کمی، پرسشنامه محقق ساخته بر مبنای مقیاس ۵ گزینه‌ای بود. روایی پرسشنامه از نظر صوری و محتوایی از طریق چند نفر از خبرگان، روایی همگرا از طریق محاسبه میانگین واریانس استخراج شده و روایی واگرا از طریق محاسبه جذر AVE به تایید رسید. پایایی پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه ۰/۹۶۸ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های آلفای کرونباخ، میانگین واریانس استخراج شده (AVE)، ماتریس جذر AVE، کولموگروف اسمیرنوف و تحلیل عاملی تاییدی با استفاده از نرم‌افزار smartpls3 استفاده شد.

بر اساس داده‌های بدست آمده پایایی ابعاد مورد تأیید است زیرا آلفای کرونباخ و ضریب پایایی ترکیبی بالای ۰,۷ است و همچنین  $AVE > 0.5$  است. روایی همگرا مورد تأیید است، زیرا  $CR > 0.7$ ؛  $CR > AVE$ ؛  $AVE > 0.5$  و همین‌طور روایی واگرا نیز مورد تأیید است زیرا  $MSV < AVE$  (Maximum Shared).

جدول ۱. سازمان کد تحلیل محتوای گدهای مدیریت آموزشی

Table 1. Organization of the content analysis code of educational codes

مؤلفه / زیرمؤلفه ها	بعد
اجرای تغییر در موسسه آموزشی	مدیریت آموزشی
استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی	تعامل با محیط
ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی	تعریف اجزای فرآیند آموزش
ترسیم چشم‌انداز آموزشی	
مددکاری (کمک) به اجرای فرآیندهای آموزشی	

تسهیل فرآیند یادگیری	برنامه‌ریزی
ارائه فرصت یادگیری به افراد	طرح‌های
ادغام تئوری و تجربه در حوزه آموزش	آموزشی
افزودن دروس عملی بجای درسهای صرفاً تئوری	
ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار	
شکوفاسازی استعداد‌های افراد	تعیین اهداف
ایجاد همراستایی میان استعداد‌های افراد و نیاز جامعه	آموزشی
ایجاد تغییر در رفتارهای اجتماعی	
کاهش نقاط ضعف افراد	
ایجاد تغییر نگرش	
ایجاد تغییر دانش	
ایجاد تغییر مهارت‌ها	
ایجاد بهبود توانایی‌ها	
ایجاد تغییرات پایدار در فرد	
تخصیص منابع برای تحقق اهداف آموزشی	تامین و تخصیص
جذب مشارکت‌های اجتماعی	منابع
کسب منابع برای تحقق اهداف آموزشی	

اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه‌ای، ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره‌آموزان، ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار، و ایجاد یا فراهم‌سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی است. همچنین پایین‌ترین اولویت مربوط به مولفه‌های ایجاد وحدت میان نیروی انسانی فعال در بخش آموزش، ایجاد توانایی افراد در برقراری ارتباط، افزودن دروس عملی بجای درسهای صرفاً تئوری، و استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی است. البته باید به این نکته توجه و تاکید نمود که داشتن اولویت پایین‌تر به معنای بی‌اهمیت بودن ابعاد یا مولفه‌ها نیست. در ادامه، اولویت مولفه‌ها بدون در نظر گرفتن ابعاد به شرح جدول ۳ گزارش می‌گردد.

بر اساس جدول ۳ می‌توان دریافت که در صورت در نظر نگرفتن ابعاد، بالاترین اولویت مربوط به مولفه‌های همگام‌سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه‌ای، ایجاد یا فراهم‌سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی، و ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره‌آموزان؛ و پایین‌ترین اولویت مربوط به مولفه‌های

در این مرحله به منظور اولویت بندی ابعاد، مولفه‌ها و زیر مولفه‌های مدل تحقیق حاضر با استفاده از نرم افزار smartpls3 اجرایی گردید. در این خصوص باید گفت هر قدر بارعاملی یک بعد، مولفه یا زیرمولفه بیشتر باشد، از اولویت بالاتری برخوردار است.

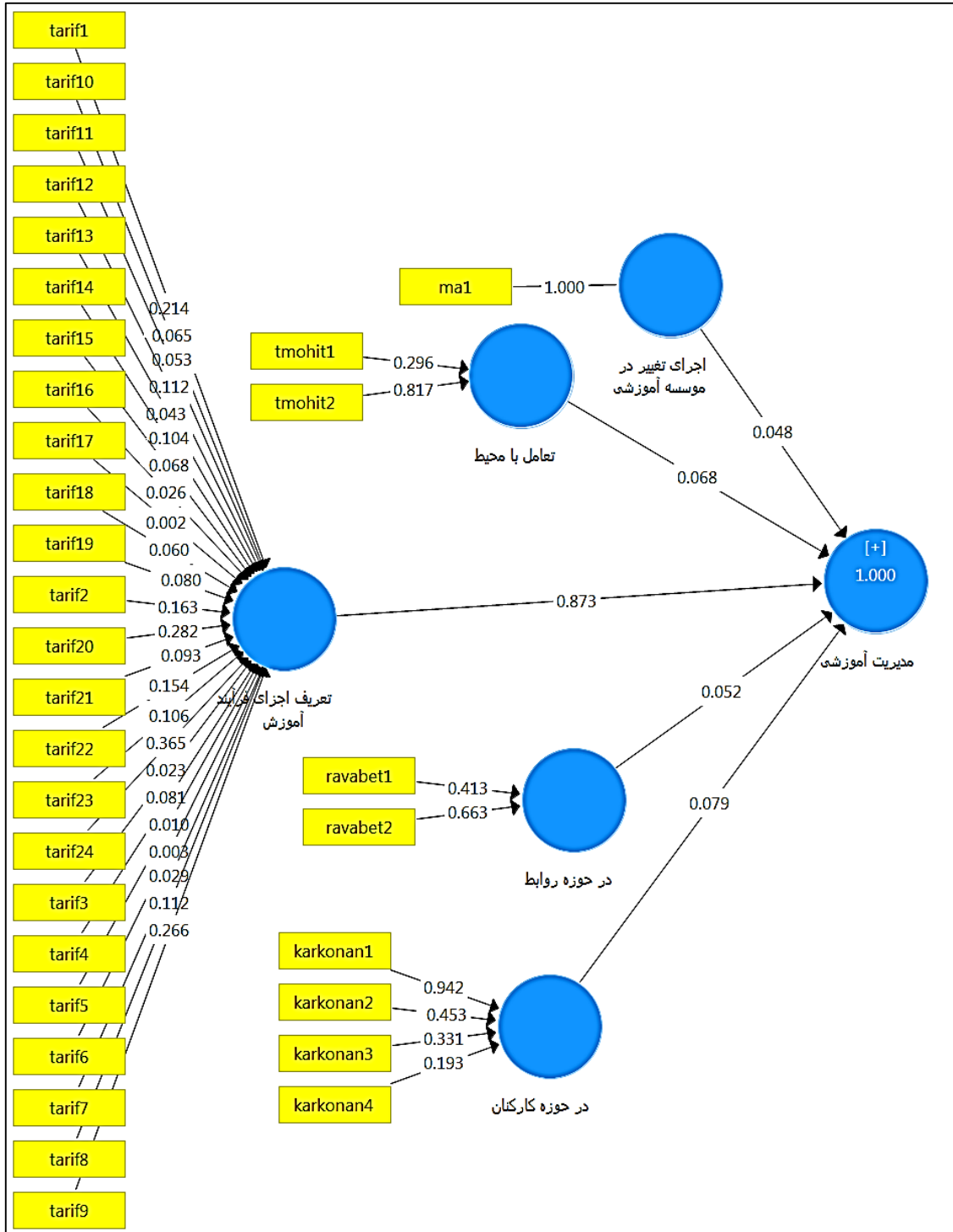
به منظور تحلیل عاملی مولفه‌های مدیریت آموزشی، به تحلیل عاملی این ابعاد پرداخته می‌شود.

با توجه به بارعاملی ابعاد مدیریت آموزشی و نظر به اینکه بارعاملی بعد تعریف اجزای فرآیند آموزشی ۰/۸۷۳، حوزه کارکنان ۰/۰۷۹، تعامل با محیط ۰/۰۶۸، حوزه روابط ۰/۰۵۲، و اجرای تغییر در موسسه آموزشی ۰/۰۴۸ است. بر این اساس می‌توان دریافت که ترتیب اولویت ابعاد مدیریت آموزشی از بالاترین اولویت به پایین‌ترین اولویت، به ترتیب تعریف اجزای فرآیند آموزشی، حوزه کارکنان، تعامل با محیط، حوزه روابط، و اجرای تغییر در موسسه آموزشی است.

با توجه به جدول ۲ می‌توان دریافت که بالاترین اولویت مولفه‌های مربوط به ابعاد در حوزه کارکنان، در حوزه روابط، تعریف اجزای فرآیند آموزش، تعامل با محیط به ترتیب مربوط به مولفه‌های همگام‌سازی مدرسان و



ایجاد تغییرات پایدار در فرد، تسهیل فرآیند یادگیری، و افزودن دروس عملی بجای درسهای صرفاً تئوری است.



شکل ۱. مدل در حالت استاندارد مدیریت آموزشی  
Figure 1. Model in standard educational management mode

جدول ۲. اولویت بندی مولفه‌های مدیریت آموزشی به تفکیک ابعاد

Table 2. Prioritizing educational management components by dimensions

اولویت	بارعاملی	مولفه	کد مولفه	بعد
۱	۰/۹۴۲	همگام سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه ای	karkonan1	در حوزه کارکنان
۲	۰/۴۵۳	برانگیختن نیروی انسانی برای انجام فعالیت‌های آموزشی	karkonan2	
۳	۰/۳۳۱	کنترل و ارزشیابی نیروی انسانی فعال در بخش آموزش	karkonan3	
۴	۰/۱۹۳	ایجاد وحدت میان نیروی انسانی فعال در بخش آموزش	karkonan4	
۱	۰/۶۶۳	ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره آموزان	ravabet2	در حوزه روابط
۲	۰/۴۱۳	ایجاد توانایی افراد در برقراری ارتباط	ravabet1	
۱	۰/۲۹	ایجاد فضاهایی برای کار آموزی و نظارت بر حسن انجام کار	tarif7	تعریف اجرای فرآیند آموزش
۲	۰/۲۸۲	سازماندهی و هماهنگی طرح‌های آموزشی	tarif20	
۳	۰/۲۲۶	ایجاد همراستایی میان استعداد‌های افراد و نیاز جامعه	tarif9	
۴	۰/۲۱۴	ترسیم چشم‌انداز آموزشی	tarif1	
۵	۰/۱۶۳	مددکاری (کمک) به اجرای فرآیندهای آموزشی	tarif2	
۶	۰/۱۶۳	کسب منابع برای تحقق اهداف آموزشی	tarif19	
۷	۰/۱۵۴	هدایت و راهنمایی طرح‌های آموزشی	tarif22	
۸	۰/۱۵۴	اجرای طرح‌های آموزشی	tarif24	
۹	۰/۱۱۲	شکوفاسازی استعداد‌های افراد	tarif8	
۱۰	۰/۱۱۲	ایجاد تغییر نگرش	tarif12	
۱۱	۰/۱۰۶	کنترل و ارزشیابی طرح‌های آموزشی	tarif23	تعریف اجرای تغییر در موسسه آموزشی
۱۲	۰/۱۰۴	ایجاد تغییر مهارت‌ها	tarif14	
۱۳	۰/۱	ادغام تئوری و تجربه در حوزه آموزش	tarif5	
۱۴	۰/۰۹۳	هماهنگی طرح‌های آموزشی	tarif21	
۱۵	۰/۰۸۱	ارائه فرصت یادگیری به افراد	tarif4	
۱۶	۰/۰۸	جذب مشارکت‌های اجتماعی	tarif18	
۱۷	۰/۰۶۸	ایجاد بهبود توانایی‌ها	tarif15	
۱۸	۰/۰۶۵	ایجاد تغییر در رفتارهای اجتماعی	tarif10	
۱۹	۰/۰۶	تخصیص منابع برای تحقق اهداف آموزشی	tarif17	
۲۰	۰/۰۵۳	کاهش نقاط ضعف افراد	tarif11	
۲۱	۰/۰۴۳	ایجاد تغییر دانش	tarif13	
۲۲	۰/۰۲۶	ایجاد تغییرات پایدار در فرد	tarif16	
۲۳	۰/۰۲۳	تسهیل فرآیند یادگیری	tarif3	
۲۴	۰/۰۰۳	افزودن دروس عملی بجای دروس صرفاً تئوری	tarif6	
۱	۰/۸۱۷	ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی	tmohit2	تعامل با محیط
۲	۰/۲۹۶	استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی	tmohit1	

جدول ۳. اولویت بندی مولفه‌های مدیریت آموزشی به تفکیک ابعاد

Table 3. Prioritizing educational management components by dimensions

اولویت	بارعاملی	مولفه	کد مولفه
۱	۰/۹۴۲	همگام سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه ای	karkonan1
۲	۰/۸۱۷	ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیتهای آموزشی	tmohit2
۳	۰/۶۶۳	ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره آموزان	ravabet2
۴	۰/۴۵۳	برانگیختن نیروی انسانی برای انجام فعالیتهای آموزشی	karkonan2
۵	۰/۴۱۳	ایجاد توانایی افراد در برقراری ارتباط	ravabet1
۶	۰/۳۳۱	کنترل و ارزشیابی نیروی انسانی فعال در بخش آموزش	karkonan3
۷	۰/۲۹۶	استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی	tmohit1
۸	۰/۲۹	ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار	tarif7
۹	۰/۲۸۲	سازماندهی و هماهنگی طرح‌های آموزشی	tarif20
۱۰	۰/۲۲۶	ایجاد همراستایی میان استعداد‌های افراد و نیاز جامعه	tarif9
۱۱	۰/۲۱۴	ترسیم چشم‌انداز آموزشی	tarif1
۱۲	۰/۱۹۳	ایجاد وحدت میان نیروی انسانی فعال در بخش آموزش	karkonan4
۱۳	۰/۱۶۳	مددکاری (کمک) به اجرای فرآیندهای آموزشی	tarif2
۱۴	۰/۱۶۳	کسب منابع برای تحقق اهداف آموزشی	tarif19
۱۵	۰/۱۵۴	هدایت و راهنمایی طرح‌های آموزشی	tarif22
۱۶	۰/۱۵۴	اجرای طرح‌های آموزشی	tarif24
۱۷	۰/۱۱۲	شکوفاسازی استعداد‌های افراد	tarif8
۱۸	۰/۱۱۲	ایجاد تغییر نگرش	tarif12
۱۹	۰/۱۰۶	کنترل و ارزشیابی طرح‌های آموزشی	tarif23
۲۰	۰/۱۰۴	ایجاد تغییر مهارتها	tarif14
۲۱	۰/۱	ادغام تئوری و تجربه در حوزه آموزش	tarif5
۲۲	۰/۰۹۳	هماهنگی طرح‌های آموزشی	tarif21
۲۳	۰/۰۸۱	ارائه فرصت یادگیری به افراد	tarif4
۲۴	۰/۰۸	جذب مشارکت‌های اجتماعی	tarif18
۲۵	۰/۰۶۸	ایجاد بهبود توانایی‌ها	tarif15
۲۶	۰/۰۶۵	ایجاد تغییر در رفتارهای اجتماعی	tarif10
۲۷	۰/۰۶	تخصیص منابع برای تحقق اهداف آموزشی	tarif17
۲۸	۰/۰۵۳	کاهش نقاط ضعف افراد	tarif11
۲۹	۰/۰۴۸	اجرای تغییر در موسسه آموزشی	ma1
۳۰	۰/۰۴۳	ایجاد تغییر دانش	tarif13
۳۱	۰/۰۲۶	ایجاد تغییرات پایدار در فرد	tarif16
۳۲	۰/۰۲۳	تسهیل فرآیند یادگیری	tarif3
۳۳	۰/۰۰۳	افزودن دروس عملی بجای درسهای صرفاً تئوری	tarif6

## بحث و نتیجه گیری

در پژوهش حاضر به این مساله پرداخته شد که شاخص‌های مدیریت آموزشی آموزگاران شهرستان تهران کدام است و اولویت بندی هر کدام مورد بررسی قرار گرفته است.

سالهای متمادی این تصور وجود داشت که مدیریت آموزشی، ابزار یا تکنیکی برای سازماندهی یک سازمان آموزشی است که به مدیریت سازمان کمک می‌نماید؛ و از مشتقات علوم مدیریتی بود که از مفاهیمی در سازمان‌های صنعتی و تجاری متولد شده و به سازمان‌های آموزشی وارد شده بود. منشأ توسعه مدیریت آموزشی نیز به عنوان یک زمینه تحصیلی در اوایل قرن بیستم در ایالات متحده آغاز شد. امروزه نقش آموزش در افزایش کارایی، بهره‌وری و توسعه اقتصادی کشورها بیش از پیش اهمیت یافته است؛ چرا که در دنیای کنونی داشتن کارخانه‌ها، زمین، ابزار و ماشین‌آلات سرمایه محسوب نمی‌شود؛ بلکه ثروت در منابع انسانی نهفته است. از این رو، توجه به امر آموزش فنی و حرفه‌ای در مرکز توجه دولت‌ها و سازمان‌های بزرگ قرار دارد. به همین دلیل، دولت‌ها، خانواده‌ها و افراد، به طور روز افزونی در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای سرمایه گذاری می‌کنند؛ چرا که این باور عمومیت یافته است که این نوع آموزش، کالا و خدمت مفیدی است که اشخاص و جامعه از داشتن آن بهره می‌جویند. به طور کلی، سطح زندگی، پیشرفت و رفاه مردم یک کشور از روی کیفیت و میزان تسهیلات آموزش موجود در آن کشور سنجیده می‌شود. در یک نگاه کلی، از مدیریت آموزشی به عنوان یک رشته علمی، تخصصی، واقع‌گرا و تغییرگرا و نیز یک حوزه مطالعه که با مدیریت و عمل در سازمان‌های آموزشی در ارتباط است، تعبیر می‌شود بررسی تاریخی تحولات اساسی مدیریت آموزشی، شناخت حدود و ثغور این رشته، پارادایم‌ها و نظریه‌های حاکم بر این رشته را ممکن می‌سازد جنگ پارادایم‌ها و جدال بین دانش نظری و دانش عملی به نحوی کوشش برای خلق مینای دانش مدیریت آموزشی را با دشواری‌های بیشتری مواجه ساخته است.

صرفنظر از منشأ هر یک از نظریه‌های مطرح در این حوزه، تفکر اصلی نظریه در مدیریت آموزشی به طور مستقل شکل نیافت. چنانکه، کوشش برای انطباق و به‌کارگیری نظریه‌های مدیریتی در پارامترهای مدیریت آموزشی، نوآوری محسوب می‌شد.

در خصوص اولویت‌بندی شاخص‌ها یا مولفه‌های مدیریت آموزشی با در نظر گرفتن ابعاد شناسایی شده باید گفت که بالاترین اولویت مولفه‌های مربوط به ابعاد در حوزه کارکنان، در حوزه روابط، تعریف اجزای فرآیند آموزش، تعامل با محیط به ترتیب مربوط به مولفه‌های همگام سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه‌ای، ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره آموزان، ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار، و ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی است. همچنین پایین‌ترین اولویت مربوط به مولفه‌های ایجاد وحدت میان نیروی انسانی فعال در بخش آموزش، ایجاد توانایی افراد در برقراری ارتباط، افزودن دروس عملی بجای درس‌های صرفاً تئوری، و استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی است. البته باید به این نکته توجه و تاکید نمود که داشتن اولویت پایین‌تر به معنای بی اهمیت بودن ابعاد یا مولفه‌ها نیست. این اولویت بندی بدون در نظر گرفتن ابعاد نشان می‌دهد که بالاترین اولویت مربوط به مولفه‌های همگام سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه‌ای، ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی، و ایجاد مشارکت میان کادر آموزشی و دوره آموزان؛ و پایین‌ترین اولویت مربوط به مولفه‌های ایجاد تغییرات پایدار در فرد، تسهیل فرآیند یادگیری، و افزودن دروس عملی بجای درس‌های صرفاً تئوری است.

یافته‌های مربوط به این سؤال تحقیق نشان داد که به صورت کلی مدیریت آموزشی دارای ۵ بعد، اجرای تغییر در موسسه آموزشی، تعامل با محیط، تعریف اجزای فرآیند آموزش، ترسیم چشم‌انداز آموزشی، و برنامه‌ریزی طرح‌های آموزشی است.

این نتیجه دست یافتند که مولفه‌های اصلی مدیریت آموزش از دور شامل، عامل محیطی، مشتری مداری، فناوری، رهبری و بصیرت است. همچنین نتایج نشان داد که بین نظرات سطوح نهادی و عملیاتی در رتبه‌بندی عامل‌های مدیریت آموزش از دور، تفاوت وجود دارد و عامل محیطی نقش بسزایی در مدیریت آموزش از دور دارد و مدیران دانشگاه پیام نور باید، به ترتیب به عوامل محیطی، مشتری‌مداری، امکانات فناورانه و بصیرت رهبری توجه بیشتری نمایند؛ تا اثربخشی و کارایی در مدیریت دانشگاه پیام نور محقق گردد. برمن و همکاران (۲۰۱۸) در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که پروژه‌های بهبود کیفیت موجب عملکرد بهتر سازمان و اجرای فرایند کاری مناسب در سازمان می‌شود. و نتایج مفیدی قابل توجهی برای سازمان دارد.

همچنین تعامل با محیط توسط محقق و به واسطه تحلیل محتوا در این تحقیق مطرح شد که شامل دو شاخص‌های استفاده از شرایط محیطی برای تحقق اهداف آموزشی (مبتنی بر تحقیق وستا (۱۳۹۹)، و ایجاد یا فراهم سازی محیطی مناسب برای فعالیت‌های آموزشی است و این دو شاخص با تعاریفی که وستا (۱۳۹۹)، مطرح نموده است.

تعریف اجزای فرآیند آموزش نیز مبتنی بر تحلیل محتوای صورت پذیرفته توسط محقق است که نوآوری این تحقیق بوده و شاخص‌های زیرمجموعه آن نیز که شامل برنامه‌ریزی طرح‌های آموزشی (صمدی ۱۳۹۷)، تعیین اهداف آموزشی، تامین و تخصیص منابع (علی ۲۰۱۷؛ سایتیس و سایتیس ۲۰۱۸؛ وستا ۱۳۹۹)، و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های آموزشی (الوانی و همکاران ۱۳۹۷) است.

در ادامه، بعد مربوط به حوزه روابط برای مدیریت آموزشی در نظر گرفته شده است که این نام نیز مبتنی بر تحلیل محتوا و نوآوری محقق در ایجاد و دسته‌بندی مولفه‌ها تحت این عنوان بوده است. مولفه‌هایی که تحت این نام قرار گرفته‌اند شامل ایجاد توانایی افراد در برقراری ارتباط (فوکینا و همکاران ۲۰۱۶)، ایجاد مشارکت میان

به منظور مقایسه دقیق‌تر این یافته‌ها با پیشینه مطالعاتی باید گفت که تغییر در موسسه آموزشی مبتنی بر تعریف سازمان همکاری و توسعه اقتصادی در خصوص مدیریت آموزشی است (آدامز و همکاران ۲۰۱۷). بر اساس این تعریف، مدیریت آموزشی عبارت است از اجرای تغییر در موسسه آموزشی، توسعه و حمایت از رهبران سازمان، همگام سازی مدرسان و اساتید با روش‌های جدید توسعه حرفه‌ای، سفارشی سازی یادگیری، استفاده از منابع موجود و همچنین جذب مشارکت‌های اجتماعی که مولفه‌های به دست آمده در این بعد شامل: کنترل و ارزشیابی طرح‌های آموزشی، ایجاد تغییر مهارت‌ها، ادغام تئوری و تجربه در حوزه آموزش و هماهنگی طرح‌های آموزشی با نتایج یافته‌های تحقیقات پیشین تناسب دارد.

معلمی، محمدخانی، دلاور و محمد داوودی (۱۳۹۷) در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که به ترتیب اولویت ارتقای سطح علمی مراکز آموزشی، ارتباط با صنعت و بازار کار، مسئولیت پذیری علمی، ارتباط و تعامل با دانشو (ایجاد حس اطمینان)، ارتقای مهارت، تخصیص و افزایش اعتبارات پژوهشی (اکتشاف و اختراع) و در نهایت، تعهدات سازمانی از ابعاد مهم ارتقای کیفیت آموزش‌شده‌های سما به شمار می‌روند. بر اساس نتایج حاصل شده وضعیت موجود ارتقای کیفیت آموزشی در آموزش‌شده‌های سما با توجه به ابعاد و مولفه‌های به دست آمده، رو به مطلوب بوده است و تا وضعیت مطلوب (افق ۱۴۰۴ سما) فاصله دارد. رزمی و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که مولفه‌های اثربخشی با توجه به اولویت ضریب مسیر عبارتند از: درونداد ۶/۲۰، برون داد ۶/۳۲، فرایند ۱۴/۶، ارزشیابی ۳۸/۶، پیامد و بازخورد ۳۹/۶، با توجه به آماره بدست آمده از نتیجه آزمون تی وابسته، اختلاف همه میانگین‌ها با احتمال ۰/۰۰۱ / ۰ معنی دارد است. و در نهایت الگو اثربخشی نهایی و سازوکارهای اجرایی الگو، ارائه و مولفه کلیدی اثربخشی که مشتمل بر نظام جامع آموزش کارکنان بوده، معرفی گردیده است. نجفی هزار جریبی و کوپایی (۱۳۹۶) در پژوهش خود به

این مقاله از رساله دکتری خانم ملیحه السادات خانقاهی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب استخراج شده است.

## References

- Adams, D., Kutty, G. R., & Zabidi, Z. M. (۲۰۱۷). Educational leadership for the ۲۱st century. *International Online Journal of Educational Leadership*, ۱(۱), ۱-۴. <https://doi.org/10.22452/ijojel.vol1no1.1%20C3%A2%E2%82%AC%E2%80%B9>
- Ali, Ibrahim A, & Abdalla, Mazin S. (۲۰۱۷). Educational Management, Educational Administration and Educational Leadership: Definitions and General concepts. *SAS Journal of Medicine*, ۳۲۶-۳۲۹. doi:۱۰,۲۱۲۷۶/sasjm.۲۰۱۷,۳,۱۲,۲. <https://doi.org/10.21276/sasjm.2017,3,12,2>
- Alwani, Seyed Mehdi, Akhavan Alavi, Seyed Hossein, and Mahmoli Abyaneh, Hamid Reza. (۱۳۹۷). Pathology of research position and its application in urban management, a case study: Tehran urban management system. *Garden of Nazar*, ۱۵ (۶۳), ۱۵-۱۶. [In Persian]
- Bakar, R. (۲۰۱۸). The influence of professional teachers on Padang vocational school students' achievement. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, ۳۹(۱), ۷۲-۶۷. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.12.017>
- Berman, L., Raval, M. V., & Goldin, A. (۲۰۱۸, December). Process improvement strategies: Designing and implementing quality improvement research. In *Seminars in pediatric surgery* (Vol. ۲۷, No. ۶, pp. ۳۸۵-۳۷۹). WB Saunders. <http://dx.doi.org/10.1053/j.sempedsurg.2018.10.006>
- Dagmara, M. & Weckowska. (۲۰۱۵). "Learning in university technology transfer offices: Transactions-focused and relations-focused approaches to commercialization of academic research". *Technovation*, ۴۲, ۷۴-۶۲. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2014.11.003>

کادر آموزشی و دوره آموزان (صادقی و همکاران ۱۳۹۷؛ کالیر\_میک ۲۰۱۹) هستند.

در حوزه کارکنان برای مدیریت آموزشی در نظر گرفته شده است که این نام نیز مبتنی بر تحلیل محتوا و نوآوری محقق در ایجاد و دسته بندی مولفه ها تحت این عنوان بوده است. مولفه هایی که تحت این نام قرار گرفته اند شامل مولفه های همگام سازی مدرسان و اساتید با روش های جدید توسعه حرفه ای (آدامز و همکاران ۲۰۱۷)، برانگیختن نیروی انسانی برای انجام فعالیت های آموزشی (پافکو ۱۳۹۵)، کنترل و ارزشیابی نیروی انسانی فعال در بخش آموزش (صمدی ۱۳۹۷): یوسلیانی و همکاران ۱۳۹۵)، ایجاد وحدت میان نیروی انسانی فعال در بخش آموزش (وستا ۱۳۹۹).

با توجه به نتایج به دست آمده پیشنهاداتی ایجاد فضاهایی برای کارآموزی و نظارت بر حسن انجام کار، سازماندهی و هماهنگی طرح های آموزشی، ایجاد همراستایی میان استعداد های افراد و نیاز جامعه، ترسیم چشم انداز آموزشی، مددکاری (کمک) به اجرای فرآیندهای آموزشی، کسب منابع برای تحقق اهداف آموزشی، تخصیص منابع برای تحقق اهداف آموزشی، کنترل و ارزشیابی طرح های آموزشی، هدایت و راهنمایی طرح های آموزشی، اجرای طرح های آموزشی، شکوفاسازی استعداد های افراد می شود.

از جمله نقاط ضعف پژوهش می توان به محدود بودن جامعه آماری به استان تهران و همچنین محدودیت در انتخاب متخصصان حوزه آموزش و پژوهش در دانشگاه ها به واسطه شرایط جغرافیایی اشاره کرد. با توجه به خلأ های پژوهشی در رابطه با موضوع و همچنین جامع و کاربردی بودن موضوع پژوهش می توان انتخاب مناسب موضوع پژوهش یعنی شناسایی و اولویت بندی شاخص های مدیریت آموزشی آموزشکده های سما استان تهران را از جمله نقاط قوت پژوهش حاضر دانست.

- education management model for the Iranian higher education system. *Bi-Quarterly Journal of Higher Education Curriculum Studies*, ۸ (۱۵), ۳۵-۶۰. [In Persian]
- Razmi Amir Mokhtar, Nemati Mohammad Ali, Zamani Moghaddam Afsaneh. (۱۳۹۷). Designing a comprehensive system of effective staff training based on the ISO ۱۰۰۱۵ training standard. A new approach in training management, Fall ۱۳۹۷, Volume ۹, Number ۳ (۳۵ consecutive); ۱۹-۴۴. [In Persian]
- Sadeghi, Zeinab, Arab, Ali, and Mohtashami, Reza. (۱۳۹۷). Comparison of the effect of education management methods and traditional education on academic motivation of medical students. *Development of Education in Medical Sciences*, ۱۱ (۳۱), ۵۱-۶۱. [In Persian]
- Saitis, C., & Saiti, A. (۲۰۱۸). *Initiation of educators into educational management secrets*. Springer.
- Samadi, Mehrdad (۱۳۹۷). What is education management? Looking at organizational training. Articles and content on human resource management and education. Adapted from <http://mehrdadsamadi.ir>. [In Persian]
- Tavare, A. (۲۰۱۱). Managing research misconduct: Is anyone getting it right? *Bmj*, ۳۴۳, ۱-۳. <https://doi.org/10.1136/bmj.d8212>
- Tsukamoto, K. (۲۰۱۶). Vocational education and training (VET) in Japan. Australian Government, Department of Education and Training.
- Youseliani, G. A., Behrangi, M. R., Arasteh, H., & Abdollahi, B. (2016). Designing and Codifying Evaluation Indexes of the Performance of Research System in Education; Case Study: Institute of Ministry of Education Studies, Using a Qualitative Approach. *Educational Measurement and Evaluation Studies*, 6(14), 69-109. [In Persian]
- Dalmarco, Gustavo, Hulsink, Willem, Blois, Guilherme. (۲۰۱۸). Creating entrepreneurial universities in an emerging economy: Evidence from Brazil. *Technological Forecasting & Social Change*, ۱۳۵, ۹۹-۱۱۱. <https://ideas.repec.org/a/eee/tefoso/v135y2018icp99-111%3A%2010.1016/2018.04.015>
- Fokina, O. V., Kolupaev, A. A., Yarovenko, A. A., Guseva, A. I., & Ignatyeva, O. V. (۲۰۱۶). The Place of the Competency-based Approach of Education in the Educational Management System. *International Review of Management and Marketing*, ۶(۶S).
- Mirkamali, Seyed Mohammad, Keramati, Mohammad Reza, Arefi, Mahboubeh, and Mokhtarian, Frank. (۱۳۹۷). Qualitative study of the expected learning outcomes of the Master of Educational Management course from the perspective of educational management experts and employers. *Research in educational systems*, ۴۰, ۱۰۵-۱۳۱. <https://doi.org/10.22034/EMES.2019.37157> [In Persian]
- Moazami, Mojtaba; Mohammadkhani, Kamran; Delaware, Ali; Mohammad, Amir Hussein (۱۳۹۷). Identifying the dimensions and components of improving the quality of education in the Sama schools of the Islamic Azad University and determining the share of each of them. A new approach in educational management in the ninth year of spring ۱۳۹۷, number ۱ (consecutive ۳۳), ۱۲۶-۱۰۵. [In Persian]
- Mousavi Jahromi, Yeganeh, Nobakht, Javad, and Khaki, Narges. (۱۳۹۶). Explaining leadership style and research management in Payame Noor University Case study: Tehran province. *Information and Knowledge Management*, ۱۴ (۴), ۷۵-۹۰. [In Persian]
- Najafi Hezarjaribi, Habibollah, Kopai, Shirzad. (۱۳۹۶). Designing a distance